

IA en áreas de People

Grupo Adecco



Reto

Grupo Adecco, compañía especializada en ofrecer soluciones de Recursos Humanos, está continuamente diseñando y lanzando iniciativas alrededor del dato y la IA que impulsen su ADN Data Driven. En esta ocasión, se propusieron impulsar **soluciones para sus tres principales grupos de interés**: clientes, candidatos y empleados, con **iniciativas que impacten** en la experiencia, la eficiencia y la innovación e impulsen el negocio.



Solución

Apalancándonos en diferentes tecnologías y modelos de IA, acompañamos y guiamos al Grupo Adecco en el diseño y desarrollo de diferentes iniciativas enfocadas, entre otros, en:

- ▶ Mejorar la experiencia del cliente mediante **servicios personalizados con el uso de datos e IA** para optimizar las interacciones.
- ▶ Impulsar la empleabilidad con IA Generativa para **ayudar a los candidatos a crear su marca personal y acceder al empleo.**
- ▶ **Optimizar procesos internos** mediante la automatización de tareas administrativas y el uso de IA para **mejorar el rendimiento de los empleados.**



Resultados

Grupo Adecco cuenta ahora con modelos de priorización de clientes, generadores automáticos de descripciones de trabajo e informes comerciales, agentes IA para consultas internas, entre otros sistemas. Gracias a ello, se ha posicionado **como líder indiscutible en su sector en la aplicación innovadora de tecnologías orientadas a negocio** donde el Dato y la Inteligencia Artificial son claves.