

SAP S/4 HANA in control

Comment sécuriser la valeur attendue de votre programme SAP S/4 HANA et transformer votre dispositif de maîtrise des risques & contrôles ?

Mars 2021

Vos investissements induits par un passage sous SAP S/4 HANA sont-ils réellement source de valeur pour votre organisation ?

Pauline ECKERT

Associée KPMG France
en charge de l'offre
SAP S/4 in control



Les modes de travail et les façons d'opérer des organisations évoluent aujourd'hui rapidement. Cette situation exige d'elles une projection dans un nouveau contexte et les invitent ainsi à réviser leurs priorités. La rationalisation des paysages systèmes et l'accélération des feuilles de routes digitales, en lien avec un renforcement du focus client, font partie des tendances observées les plus marquantes. La nécessité d'agilité pour envisager de nouveaux business models vient compléter cette dynamique.

Les projets S/4 HANA, qui ciblent la modernisation des processus cœur des organisations, demeurent au sommet des agendas. En effet, les systèmes d'information d'ancienne génération, fragmentés et porteurs de rigidité, apparaissent comme un frein à la transformation.

Si les bénéfices spécifiques identifiés et attendus de ces programmes dépendent de situations propres, les leviers activés demeurent proches. Ceux-ci résident au niveau de la simplification, l'homogénéisation et l'accélération des processus, mais aussi au sein des opportunités technologiques offertes par la data et le cloud.

Classiquement les programmes d'implémentation d'ERPs représentent un certain challenge au vu de leur complexité, des investissements consentis et du fait que certains ne délivrent pas la valeur espérée. Ainsi il est primordial d'appréhender les risques que ces programmes font porter aux organisations afin de les prévenir et de sécuriser ces initiatives. Pour ce faire, un dispositif spécifique doit être mobilisé sur le programme depuis son initialisation jusqu'à son déploiement opérationnel.

Il devra permettre non seulement d'apporter de l'assurance quant aux interrogations suscitées par la réalisation du business case et la tenue des engagements projet mais aussi d'affirmer les exigences de conformité réglementaire à mettre en œuvre. Sa mission sera également de garantir la bonne intégration du référentiel de Contrôle et d'Audit Interne dans la solution et de s'assurer d'un bon niveau d'appropriation par les entités déployées.

A l'image des objectifs de simplification et de digitalisation portés par ces projets, ces contextes de transformation représentent aussi une formidable opportunité pour repenser, dans une perspective long terme, le dispositif des lignes de maîtrise du risque. Les nouvelles technologies apportées par S/4 HANA doivent permettre d'en digitaliser et simplifier les activités, au même rythme que celui de l'ensemble des métiers de l'organisation.

KPMG a défini une approche globale « SAP S/4 in control » pour accompagner les organisations à maîtriser ces risques et à saisir l'ensemble de ces opportunités. Elle permet de contribuer à sécuriser la valeur attendue de ces grands programmes de transformation.

Transformation vers S/4 HANA, quels sont les risques & enjeux clés à adresser ?

Quels sont les points de vigilance à prendre en compte sur ce type de projet ?

Quels sont les adaptations à envisager et les opportunités à saisir pour accompagner la transformation de votre dispositif de maîtrise des risques ?

Business case

Les objectifs stratégiques et le business case du projet sont-ils alignés et réalistes ?

Est-ce que le pilotage de la valeur attendue du programme est adéquat et partagé par l'ensemble des Métiers ?

Gouvernance projet

L'approche de gestion du risque du programme est elle correctement définie ?

La gouvernance du projet est elle suffisamment robuste et équipée pour anticiper et maîtriser un éventuel dérapage du programme ?

Enjeux métier

Comment identifier clairement les déficiences ou inefficacités des processus actuels pour s'assurer qu'elles soient effectivement adressées lors de la conception ?

Comment mesurer l'écart à la cible pour sécuriser le déploiement ?

RISK & COMPLIANCE

Les enjeux de conformité et risques clés sont ils bien pris en compte dès la définition de votre projet et réellement intégrés depuis la phase de conception ?

Control framework

Comment simplifier et adapter son dispositif de contrôle aux nouveaux processus et fonctionnalités portés par S/4 et les applications satellites ?

User access & SoD

Comment sécuriser les accès système qui se font désormais à plusieurs niveaux (FIORI, Backend, Base de données HANA) ?
Quels impacts sur le référentiel de Séparation des Tâches ?

Data gouvernance

La qualité actuelle des données est elle optimale ? Leur migration est-elle sous contrôle et répond-elle aux exigences de vos Commissaires aux Comptes ?

Cybersécurité

Quelle est la robustesse de votre nouvel environnement SAP S/4 Hana, on-premise ou en cloud pour faire face aux cyber menaces ?

Digitalisation

Comment saisir les opportunités de digitalisation amenées par le programme, automatiser les contrôles, changer les modes de travail pour les trois lignes de maîtrise, tout en renforçant leur cohérence ?

Data & analytics

Comment tirer meilleur parti de la donnée pour renforcer les capacités d'investigations, faciliter les prises de décision, et améliorer la qualité de mon dispositif de Contrôle et des données associées ?

Emerging Tech

Comment choisir et combiner efficacement les bonnes briques technologiques (SAP Analytics / Process Mining/ RPA / Machine Learning) pour assurer pérennité et efficacité des solutions mises en place ?

READINESS & ADOPTION

Comment s'assurer que l'organisation des lignes de maîtrise du risque soit alignée avec les applications déployées ?

Comment s'assurer de leur bonne appropriation par toutes les parties prenantes ?



Les axes de notre offre S/4 in Control

Aux côtés des directions de programme et des directions métier, KPMG vous accompagne dans la concrétisation de la valeur attendue de votre projet SAP S/4 HANA.



Sécurisation de votre programme de transformation S/4

- Alignement du business case, déploiement du dispositif de gouvernance et d'assurance qualité
- Pilotage des risques du programme : budget, planning, RACI, chemins critiques, volume des développements spécifiques, ...
- Mise en place du système de suivi de la performance et de l'atteinte des bénéfices business



Assistance à la transformation des process avec le Process Mining

- Diagnostic « as-is » des risques et de la performance processus existants au regard des best practices
- Support au design des processus dans une perspective d'harmonisation et de simplification
- Analyse de Fit-gap et préparation aux déploiements des entités



Control by Design

- Identification et définition des contrôles à intégrer « by design » au sein des processus S/4
- Automatisation des contrôles en s'appuyant sur les standards de l'écosystème S/4



Digitalisation de la maîtrise des risques et du Contrôle Interne

- Définition de la trajectoire de digitalisation des lignes de maîtrise
- Identification des opportunités offertes par la data et les technologies émergentes apportées par le programme
- Accompagnement au design et à l'implémentation de solutions de digitalisation de gestion des risques



Gestion des accès & Séparation des fonctions en environnement S/4

- Adaptation de la matrice SOD et des autorisations pour y intégrer les accès S/4, FIORI & HANA
- Optimisation de l'automatisation des contrôles compensatoires en environnement HANA



Gouvernance & migration des données

- Pilotage du volet de qualité et rationalisation des données
- Mise sous contrôle du dispositif de migration et de reprise des données
- Accompagnement à la définition de la gouvernance des données au travers de la nouvelle solution



Maîtrise des risques Cyber Sécurité & Data Privacy

- Alignement de la gouvernance du projet par rapport à la stratégie Cyber de l'organisation
- Evaluation de la configuration des composants techniques sous jacents
- Prise en compte de la dimension confidentialité & sécurité des données tout au long de votre projet



Readiness des entités et déploiement du dispositif de maîtrise

- Assistance à l'ajustement des modalités de gouvernance et du dispositif opérationnel
- Définition des procédures opérationnelles et accompagnement à la mise en œuvre et des « Ways of Working »
- Formation et upskilling des parties prenantes du dispositif de maîtrise des risques

KPMG partenaire du succès de votre projet SAP S/4 HANA

Why KPMG ?

Une expérience avérée des grands projets S/4

Une capitalisation sur plusieurs projets de transformation S/4 à dimension internationale auprès des groupes français nous permettant de déployer les meilleures pratiques en matière de Contrôle Interne en environnement S/4 HANA



Une équipe pluridisciplinaire et internationale

Des équipes alliant des compétences en matière de sécurisation des projets de transformation SAP S/4 et de Contrôle Interne

Des expertises sur des sujets spécifiques comme la digitalisation des lignes de maîtrise, les solutions GRC, la Cyber Sécurité, le Data Analytics et les technologies émergentes.

Une capacité à mobiliser des experts internationaux du réseau KPMG pour apporter expertise & innovation sur des sujets pointus



Une agilité d'interaction avec les équipes projet

Une culture et une agilité pour s'intégrer au projet quels que soient la méthodologie appliquée, l'organisation en place, les équipes d'intégration et autres partenaires impliqués

Une aptitude à s'intégrer et à apporter un regard critique à tout moment du projet.



Des méthodologies et des accélérateurs éprouvés pour les programmes S/4

Nos experts s'appuient sur des assets développés par nos équipes locales et par notre centre de compétence SAP "KPMG Powered Enterprise".

Cette bibliothèque KPMG de processus, de risques & contrôles, KPI & « Business roles » pour S/4 permet d'accélérer le projet et de bénéficier des dernières innovations.



Une équipe à l'écoute des attentes des Directions Générales et des Directions de projets

Nous avons la capacité à remonter l'information pertinente & indépendante pour vous apporter une vision non biaisée sur la situation de votre projet quels que soient ses enjeux



Retours d'expériences récents

Définition d'un référentiel de Contrôle Interne robuste et pérenne



Guillaume Cuisset
Directeur IT Risk Consulting
Responsable de l'offre « **Control by Design** »

KPMG a accompagné un groupe du CAC 40, leader dans son secteur, lors de son programme S/4 HANA depuis la conception du Core Model jusqu'au support post Go-Live, en tant qu'équipe dédiée au Contrôle Interne

- Définition, documentation et testing des contrôles embarqués dans le cadre de la définition du Core Model Groupe S/4HANA
- Identification des possibilités de standardisation et d'automatisation des contrôles
- Accompagnement et assurance qualité sur la mise en œuvre des contrôles depuis leur spécification jusqu'au testing
- Mise à jour de la matrice SOD & remédiation des Business Roles pour un Go-Live à conflit 0 en environnement SOX

Digitalisation des trois lignes de maîtrise du risque

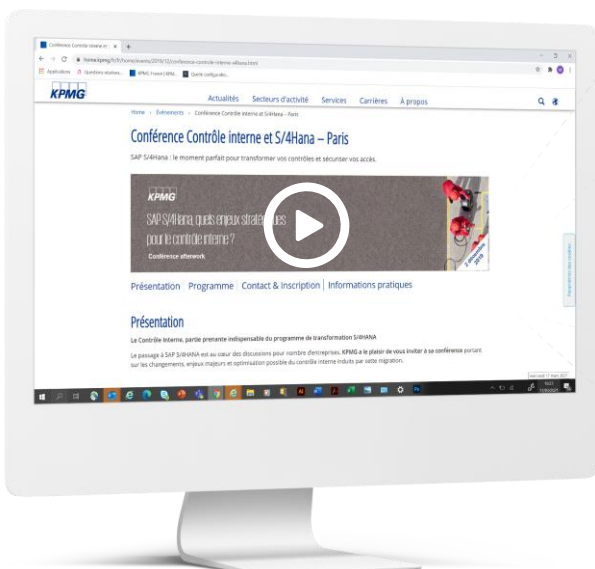


Pauline Eckert
Associée KPMG
Responsable de l'offre « **S/4 in Control** »

Dans le cadre de son programme S/4 HANA lancé avec une méthodologie agile, KPMG accompagne un leader mondial français pour transformer le métier du Contrôle Interne et de l'Audit Interne à l'ère du Digital

- Définition du référentiel de risques & contrôles clés et identification des possibilités d'automatisation en tirant parti des fonctionnalités S/4 et des solutions satellites (SAP GRC Access & Process Control, Celonis, Data Platform)
- Accompagnement à la remédiation et priorisation des périmètres avant le Go-Live du premier pays déployé
- Etude et perspective des possibilités d'innovation notamment sur RPA & Machine Learning

POUR EN SAVOIR PLUS



Contrôle interne et S/4Hana

[Découvrez le témoignage de SANOFI](#)



Accélération de la transition à S/4 HANA

[Webinar - Value Driven S/4 HANA Journey with Celonis Process Mining](#)



GRC, Comment tirer profit du passage à SAP S/4 HANA

[Renforcer la conformité des accès et la SOD lors du passage à S/4](#)



Le machine Learning dans les processus SAP

[Comment adopter avec succès les cas d'utilisation standards de Machine Learning dans S/4HANA ?](#)



Quels nouveaux risques à mettre sous contrôle?

[Maîtrisez vos risques en environnement HANA](#)

Contacts

Pauline Eckert

Associée

Tel: +33 1 55 68 89 15
Mob: +33 6 01 65 09 90
Email: peckert@kpmg.fr

Stéphane Joby

Associé

Tel: +33 1 55 68 62 25
Mob: +33 6 22 51 11 16
Email: sjoby@kpmg.fr

Yohann Vermeren

Associé

Tel: +33 1 55 68 66 86
Mob: +33 6 23 25 69 87
Email: yvermeren@kpmg.fr

Boris Chmiel

Senior Manager

Tel: +33 1 55 68 90 63
Mob: +33 6 34 58 16 89
Email: borischmiel@kpmg.fr

Guillaume Cuisset

Directeur

Tel: +33 1 55 68 91 25
Mob: +33 6 23 80 05 46
Email: gcuisset@kpmg.fr

KPMG S.A.

Tour EQHO

2 avenue Gambetta
92066 Paris La Défense Cedex

France

Tél. : +33 (0)1 55 68 86 66

kpmg.fr/socialmedia



kpmg.fr

Les informations contenues dans ce document sont d'ordre général et ne sont pas destinées à traiter les particularités d'une personne ou d'une entité. Bien que nous fassions tout notre possible pour fournir des informations exactes et appropriées, nous ne pouvons garantir que ces informations seront toujours exactes à une date ultérieure. Elles ne peuvent ni ne doivent servir de support à des décisions sans validation par les professionnels ad hoc. KPMG S.A. est le membre français de l'organisation mondiale KPMG constituée de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, une société de droit anglais (« private company limited by guarantee »). KPMG International et ses entités liées ne proposent pas de services aux clients. Aucun cabinet membre n'a le droit d'engager KPMG International ou les autres cabinets membres vis-à-vis des tiers. KPMG International n'a le droit d'engager aucun cabinet membre.

©2021 KPMG S.A., société anonyme d'expertise comptable et de commissariat aux comptes, membre français de l'organisation mondiale KPMG constituée de cabinets indépendants affiliés à KPMG International Limited, une société de droit anglais (« private company limited by guarantee »). Tous droits réservés. Le nom et le logo KPMG sont des marques utilisées sous licence par les cabinets indépendants membres de l'organisation mondiale KPMG. Imprimé en France. Conception - Réalisation : Advisory - OLIVER - Mars 2021.

Crédits photos : iStock, Freepik:rawpixel.com, kjpgargeter, Starline