



Αρνητικές Συμπεριφορές στον εργασιακό χώρο

Βερόνη Παπατζήμου
19ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού

ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ

Για τον εργαζόμενο

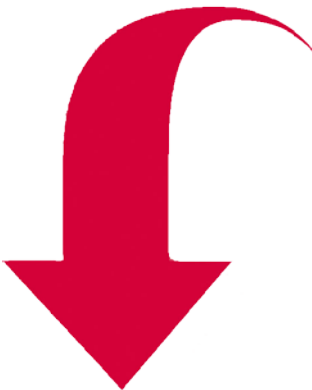
- Αυξημένο άγχος / Μειωμένο ηθικό
- Διαταραχές ύπνου / Μυοσκελετικοί πόνοι & υψηλή αρτηριακή πίεση
- Εναλλαγές στη διάθεση κα μείωση αυτοεκτίμησης
- Κατάθλιψη, ακόμα και τάσεις αυτοκτονίας
- Αρνητική ή εχθρική συμπεριφορά, έντονος θυμός
- Βίαιη συμπεριφορά στο οικογενειακό ή/και φιλικό περιβάλλον
- Επίδραση στην Επαγγελματική Ικανοποίηση (Job Satisfaction)
- Υψηλότερα επίπεδα επαγγελματικής εξουθένωσης (burnout) και συναισθηματικής εξάντλησης

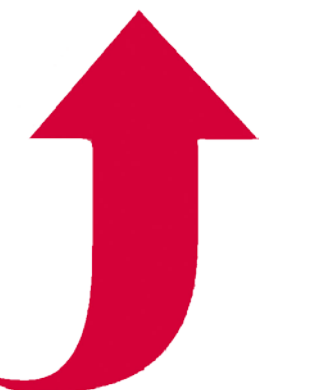
Έχει παρατηρηθεί ότι όχι μόνο τα θύματα αλλά και οι εργαζόμενοι που γίνονται μάρτυρες σκηνών αρνητικών συμπεριφορών παρουσιάζουν αυξημένο άγχος και συναισθηματική εξάντληση.



ΣΥΝΕΠΕΙΕΣ

Για τον οργανισμό

- 
- Δέσμευση στον οργανισμό (Commitment/Engagement)
 - Απόδοση & παραγωγικότητα
 - Επίπεδα δημιουργικότητας
 - Καταβολή προσπάθειας και ποιότητας εργασίας

- 
- Ποσοστό αποχωρήσεων από την εταιρεία (turnover)
 - Ποσοστό απουσιών λόγω ασθενείας (absenteeism)
 - Κόστος από τη χρήση της ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης
 - Ενδεχόμενη βλάβη στην φήμη της εταιρείας
 - Πιθανά Δικαστικά έξοδα
 - Ατυχήματα στον εργασιακό χώρο



Οικονομικές Συνέπειες

Αυστραλία:

- μεταξύ \$ 6 δις και \$ 13 δις ετησίως
- \$ 20.000 μέσο κόστος ανά εργαζόμενο
(McPhilbin, 2004)



Ηνωμένο Βασίλειο:

- £ 2 δισεκατομμύρια ετησίως
- 18 εκατομμύρια ημέρες εργασίας
(CIPD, 2005)



Thank you



LinkedIn KPMG Greece



kpmg.com/app



© 2016 KPMG Advisors AE, a Greek Societe Anonyme and a member firm of the KPMG network of independent member firms affiliated with KPMG International Cooperative (“KPMG International”), a Swiss entity. All rights reserved.

The information contained herein is of a general nature and is not intended to address the circumstances of any particular individual or entity. Although we endeavor to provide accurate and timely information, there can be no guarantee that such information is accurate as of the date it is received or that it will continue to be accurate in the future. No one should act on such information without appropriate professional advice after a thorough examination of the particular situation.