KPMG

21ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού

Digital HR

13 Φεβρουαρίου 2018
Athenaeum Intecontinental

POST EVENT REPORT

Εισαγωγή

21ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού: Η τεχνολογία και τα νέα εργαλεία δεν μπορούν να επιτύχουν αλλαγές δίχως την αλλαγή κουλτούρας

Θερμό καλωσόρισμα απηύθυνε ο **Βαγγέλης Αποστολάκης**, Αντιπρόεδρος της KPMG στην Ελλάδα σε μια κατάμεστη αίθουσα **260 υψηλόβαθμων στελεχών** στο πλαίσιο του 21ου Συμποσίου Ανθρώπινου Δυναμικού το οποίο πραγματοποιήθηκε την Τρίτη 13 Φεβρουαρίου με θέμα το «Digital HR». Το λόγο πήρε στη συνέχεια ο **John Mattone**, No1 σε Intelligent Leadership και No2 Executive Coach παγκοσμίως. Ο *coach του Steve Jobs* δήλωσε ότι «**ο ηγέτης δεν πρέπει να παίρνει δεδομένους τους ανθρώπους** που εργάζονται για αυτόν. Χρειάζεται να αγγίζει με το λόγο και τις πράξεις του το **μυαλό**, την **καρδιά** και τη **ψυχή** τους.

Ένας τρόπος για να επιτευχθεί αυτό είναι μέσω του **coaching** και της **αλλαγής κουλτούρας** που έρχεται από τον **CEO** και τα **υψηλόβαθμα στελέχη**». Επίσης υπογράμμισε ότι «η θετική σκέψη οδηγεί σε καλή συμπεριφορά, την οποία εκτιμούν οι εργαζόμενοι και αποδίδουν φέρνοντας καλά αποτελέσματα».

Έπειτα, ο **Nico Orie**, Αντιπρόεδρος, HR Strategy & Operations, Coca - Cola European Partners τόνισε ότι τα HR στελέχη είναι σημαντικό να εστιάζουν στις προσωπικές ανάγκες και στην ενσωμάτωση των ανθρώπων τους. Επίσης, υπογράμμισε ότι η τεχνολογία του HR χρειάζεται να στραφεί γύρω από τη δημιουργία αξίας του ανθρώπινου κεφαλαίου σχετικά με το χρόνο, το ταλέντο και την ενέργεια.

Στη συνέχεια, μίλησε ο **Fons Trompenaars**, ιδρυτής της εταιρείας THT και συγγραφέας, οποίος υπογράμμισε ότι ο καλός ηγέτης χρειάζεται να αναρωτιέται τι μπορεί να κάνει ο ίδιος για να αποδώσει καλύτερα ο εργαζόμενός του και να νιώθει ότι η εργασία του έχει νόημα.

Η **Γκόλφω Αγαπητού**, Assistant General Manager, Head of People Talents, και η **Νατάσσα Πασχάλη**, Head of People Engagement της Eurobank στο πλαίσιο ενός διαδραστικού debate μίλησαν για τον κλυδωνισμό που έφερε η τραπεζική κρίση στον τρόπο αντίληψης των εργαζομένων για το περιβάλλον τους και τον τρόπο με τον οποίο η τράπεζα επανάκτησε την εμπιστοσύνη των ανθρώπων της: «βρήκε αυτή την πρόκληση ως ευκαιρία να δημιουργήσει νέο όραμα και αξίες με τις οποίες οι άνθρωποί της μπορούσαν να ταυτιστούν», δήλωσαν χαρακτηριστικά.

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Επιπρόσθετα τόνισαν πως δημιουργήθηκε ένα εσωτερικό πρόγραμμα επιβράβευσης για τους ανθρώπους που υιοθετούν τις αξίες και τις φέρνουν στο επίκεντρο, δίνοντας τους το βήμα να αναδείξουν το έργο ή τη δράση για την οποία πιστεύουν ότι αξίζουν αναγνώριση και στο τέλος οι νικητές επιλέγουν οι ίδιο το βραβείο τους.

Ο **Αντώνης Ρουσσελιωτάκης**, αναλυτής-δημοσιογράφος, μίλησε για την έρευνα expense management, της Edenred στην οποία εμφανίζεται μόνο **1 στις 4 επιχειρήσεις** να λειτουργεί με **πιστωτικές κάρτες** για **εταιρικά έξοδα**, παρά τις ψηφιακές εξελίξεις. Επίσης, δήλωσε ότι ο απολογιστικός ή προκαταβολικός τρόπος εξόφλησης των εξόδων δεν ενδείκνυται αφού φέρνει τους εργαζομένους σε δύσκολη θέση.

Η **Φραγκίσκη Μελίσσα**, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού, Vodafone υπογράμμισε τη σημαντικότητα του agile HR, η οποία αποτελεί μια νέα τάση ως πρακτική HR και σύμφωνα με την ίδια μπορεί να αποδώσει καλύτερα όταν αλλάζει ο τρόπος σκέψης και όχι όταν απλά υιοθετούνται νέα εργαλεία.

Η **Μαρία Πατακιούτη**, Human Resources Head, Greece & Cyprus, AIG Greece και ο **Σπύρος Τάσσης** Δικηγόρος LLM, Πρόεδρος ΕΠΠΔΙ, Μέλος ΕΝΠ, co-chair IAPP Greek KnowledgeNet chapter συζήτησαν από κοινού για το GPDR και το HR και πρότειναν: οι εταιρείες να ενισχύσουν τα συμβόλαιά τους με ειδικούς όρους για τη διασφάλιση της εφαρμογής των διατάξεων του κανονισμού, να κάνουν τακτικούς ελέγχους (ασφάλειας, διαδικασιών, δικαιωμάτων πρόσβασης, προμηθευτών) και να δείχνουν μεγάλη προσοχή στη διαφύλαξη και διαχείριση προσωπικών δεδομένων.

Στο πλαίσιο του πάνελ με θέμα «Digital HR: Ευκαιρία ή απειλή;» με συντονίστρια την **Μαρίκα Λάμπρου**, Managing Director, ΚΑΥΚΑΣ και ομιλητές τους **Νίκο Δρανδάκη**, Ιδρυτής & CEO, Beat, **Στάθα Κρεμμύδα**, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Νοτιοανατολικής Ευρώπης, Nokia και **Άρη Μιχάλη**, HR Processes & Information Systems Senior Manager Fixed & Mobile, Όμιλος ΟΤΕ ανέφεραν ότι οι εργαζόμενοι στον τομέα του HR δεν χρειάζεται να γίνουν guru της τεχνολογίας, αλλά να μάθουν τον τρόπο με τον οποίο μπορεί αυτή να αξιοποιηθεί όπως για παράδειγμα με τη δημιουργία εταιρικής μνήμης στις εταιρείες, ώστε όταν φεύγει κάποιος, η γνώση να μένει και να μη χρειάζεται η εκ νέου ανακάλυψή της.

Τέλος, το συνέδριο ολοκληρώθηκε με τον **Κυριάκο Πιερρακάκη**, Διευθυντή Ερευνών, διαΝΕΟσις ο οποίος αναφερόμενος στη θεωρία της δημιουργικής καταστροφής του Schumpeter δήλωσε ότι «για κάθε μια νέα τεχνολογία η οποία δημιουργείται, μια παλιά καταστρέφεται. Σταδιακά τα ανειδίκευτα επαγγέλματα θα τείνουν σε κατάργηση (με την ανάπτυξη αυτοκινήτων δίχως οδηγούς για παράδειγμα), ενώ οι επαγγελματίες υψηλής εξειδίκευσης ήδη είναι περιζήτητοι και δυσεύρετοι».

ΛΙΓΑ ΛΟΓΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ KPMG

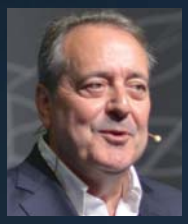
Η KPMG είναι ένα παγκόσμιο δίκτυο εταιρειών παροχής Ελεγκτικών, Φορολογικών και Συμβουλευτικών υπηρεσιών. Δραστηριοποιούμαστε σε 154 χώρες και περιοχές και απασχολούμε περισσότερα από 200 000 άτομα σε εταιρείες-μέλη παγκοσμίως. Οι ανεξάρτητες εταιρίες-μέλη του δικτύου της KPMG είναι συνδεδεμένες με την KPMG International Cooperative (KPMG International), μια ελβετική εταιρεία. Κάθε εταιρεία της KPMG είναι νομικά διακριτή και αυτοτελής οντότητα και αυτοχαρακτηρίζεται ως τέτοια.

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

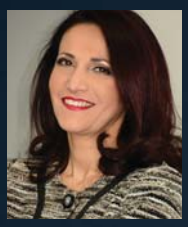
Ομιλητές

John Mattone
World's #1 Authority on Intelligent Leadership and #2 Ranked Executive Coach

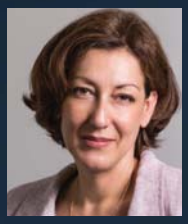
Nico Orie
Coca- Cola European Partners, Vice President, HR Strategy & Operations



Fons Trompenaars
Ιδρυτής, THT
Top 20 «HR Most Influential International Thinkers»



Μαρίκα Λάμπρου
ΚΑΥΚΑΣ,
Managing Director



Γκόλφω Αγαπητού
Eurobank,
Assistant General Manager,
Head of People Talents

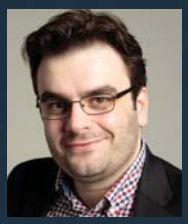
Άρης Μιχάλης
Όμιλος ΟΤΕ,
HR Processes & Information Systems
Senior Manager Fixed & Mobile

Φραγκίσκη Μελίσσα
Vodafone,
Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού

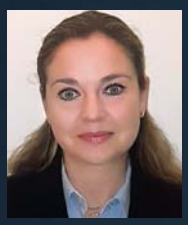
Μαρία Πατακιούτη
AIG Greece,
Human Resources Head

Νατάσσα Πασχάλη
Eurobank,
Head of People Engagement

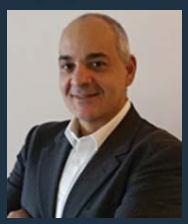
Νίκος Δρανδάκης
Beat,
Ιδρυτής & CEO



Κυριάκος Πιερρακάκης
διαΝΕΟσις,
Διευθυντής ερευνών



Στάθα Κρεμμύδα
Nokia, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Νοτιοανατολικής Ευρώπης



Σπύρος Τάσσης
Δικηγόρος LLM,
Πρόεδρος ΕΠΠΔΙ,
Μέλος ΕΝΠ, co-chair IAPP Greek Knowledge Net chapter

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Το συνέδριο σε αριθμούς

14 ομιλητές / εκ των οποίων 3 keynote

260 συμμετέχοντες

5 χορηγοί

12 χορηγοί επικοινωνίας

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Το συνέδριο σε αριθμούς

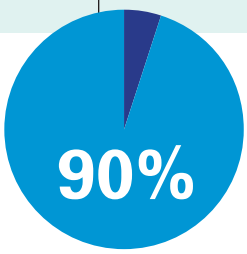
260 συμμετέχοντες **14** ομιλητές

8 sessions

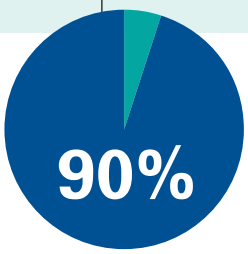
25 ερωτήσεις προς τους ομιλητές

185 συμμετέχοντες στην πλατφόρμα online polling

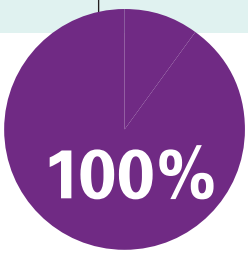
Το **90%** θα προτείνει σε άλλους να συμμετέχουν στη διοργάνωση μελλοντικά



Το **90%** βρήκε τη διοργάνωση καλύτερη ή πολύ καλύτερη σε σχέση με αντίστοιχες άλλων φορέων, στις οποίες έχει συμμετάσχει



Το **100%** θα ήθελε να συμμετέχει και στο επόμενο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού



Ερωτήσεις κοινού

Πώς συνδυάζονται οι παραδοσιακοί ρόλοι με τη δομή του agile;

Έχουμε ακούσει για την επέλαση του blockchain και έχει συνδυαστεί με το ψηφιακό νόμισμα bitcoin. Με το χώρο του HR πως σχετίζεται και πως θα το επηρεάσει;

Συνδέεται η ηγεσία με την ικανοποίηση των υπαλλήλων ή είναι δύο αντίθετες έννοιες; Πως μπορούμε να γεφυρώσουμε το χάσμα μεταξύ των millennials και των παλαιότερων γενεών που δυσκολεύονται να προσαρμοστούν στις αλλαγές που επιφέρει η τεχνολογία στην εργασία;

Ποια είναι τα οφέλη του digital HR για την επιχείρηση; Πως επηρεάζει το κέρδος και τον κύκλο εργασιών;

Υπάρχουν διαφορές στο τύπο εργαζομένου και δεξιότητες που αναζητούνται σε εταιρίες με καθαρά digital προϊόν όπως η Beat από τις άλλες πιο παραδοσιακές εταιρείες;

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Τι άκουσα στο συνέδριο

John Mattone

World's #1 Authority on Intelligent Leadership and #2 Ranked Executive Coach

"Το coaching είναι ένα εργαλείο που μπορεί να αξιοποιήσει όποιος ηγείται ώστε να αγγίζει με το λόγο και τις πράξεις του το **μυαλό**, την **καρδιά** και την **ψυχή** των συνεργατών του. Ο ηγέτης δεν πρέπει να παίρνει δεδομένους τους ανθρώπους του."

Fons Trompenaars

Ιδρυτής, THT Top 20 «HR Most Influential International Thinkers»

"Ο καλός ηγέτης χρειάζεται να ρωτάει τον εργαζόμενο: Σε εμπνέει αυτό που κάνεις; Βρίσκεις νόημα στην εργασία σου; Αν η απάντηση είναι αρνητική χρειάζεται να αναρρωτηθεί: τί μπορώ να κάνω για να τον εμπνεύσω;"

Nico Orie

Coca- Cola European Partners, Vice President, HR Strategy & Operations

"Τα HR στελέχη είναι σημαντικό να εστιάζουν στις προσωπικές ανάγκες των ανθρώπων τους καθώς και να αναπτύσσουν τεχνικές ενσωμάτωσης."

Φραγκίσκη Μελίσσα

Vodafone, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού

"Αναφορικά με το agile HR, οι νέες τεχνικές από μόνες τους δεν οδηγούν σε καλό αποτέλεσμα, αν δεν γίνει και αλλαγή στον τρόπο σκέψης."

Γκόλφω Αγαπητού

Assistant General Manager, Head of People Talents, Eurobank

"Μετατρέψαμε την τραπεζική κρίση από πρόκληση σε ευκαιρία να αναδιατυπώσουμε τις αξίες μας με απλό τρόπο, και να δώσουμε χώρο στους ανθρώπους μας να εκφράσουν τις αξιέπαινες πράξεις τους, βραβεύοντάς τους για αυτές."

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Φωτο-στιγμιότυπα

1. John Mattone, No1 Intelligent Leadership και No2 Executive Coach παγκοσμίως.

2. Βαγγέλης Αποστολάκης, Αντιπρόεδρος της KPMG στην Ελλάδα καλοσωρίζει την κατάμεστη αίθουσα των 260 στελεχών HR.

3. Fons Trompenaars, ιδρυτής της εταιρείας THT.

4. Nico Orie, Αντιπρόεδρος, HR Strategy & Operations, Coca-Cola European Partners.

5. Οι διοργανωτές μετά το πέρας του συμποσίου.

1.

2.

3.

4.

5.

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Φωτο-στιγμιότυπα

1. Στιγμιότυπο από το πάνελ: (από αριστερά) Μαρίκα Λάμπρου, Managing Director, ΚΑΥΚΑΣ, Νίκος Δρανδάκης, Ιδρυτής & CEO, Beat, Στάθα Κρεμμύδα, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού Νοτιοανατολικής Ευρώπης, Nokia και Άρης Μιχάλης, HR Processes & Information Systems Senior Manager Fixed & Mobile, Όμιλος ΟΤΕ.

2. Αλκιβιάδης Σιαράβας, Marketing and Communications Manager, Σιάνα Κυριάκου, Partner COO στο καινούργιο περίπτερο της KPMG.

3. (από αριστερά) Ασπασία Δημοπούλου, HR Director KPMG, Γιώργος Ραουνάς, Partner Head of Risk Consulting, Βερώνη Παπατζήμου, Partner, Βαγγέλης Αποστολάκης, Deputy Senior Partner.

4. (από αριστερά) Μαρίκα Λάμπρου, Μαρία Πατακιούτη, Κυριάκος Πιερρακάκης, Βαγγέλης Αποστολάκης, Γκόλφω Αγαπητού, Άρης Μιχάλης.

5. Φραγκίσκη Μελίσσα, Διευθύντρια Ανθρώπινου Δυναμικού, Vodafone.

6. Στιγμιότυπο από τη συζήτηση μεταξύ του Σπύρου Τάσση Δικηγόρου LLM, Προέδρου ΕΠΠΔΙ και της Μαρίας Πατακιούτη, Human Resources Head, Greece & Cyprus, AIG Greece.

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Οι λέξεις που ακούστηκαν περισσότερο στο Συμπόσιο

21ο Συμπόσιο Ανθρώπινου Δυναμικού

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

Παρουσίαση χορηγών

Ευχαριστούμε τους χορηγούς και τις εταιρείες που συμμετείχαν

ΔΙΑΚΕΚΡΙΜΕΝΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ

AVIS

ΧΟΡΗΓΟΙ

Edenred

GENESIS pharma

xerox

ΥΠΟΣΤΗΡΙΚΤΗΣ

ΕΨΑ

ΚΥΡΙΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η ΝΑΥΤΕΜΠΟΡΙΚΗ

naftemporiki.gr

ΧΟΡΗΓΟΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

BusinessNews.gr

Re:CSR | HR review

economia PUBLISHING

επιχειρώ www.epixeiro.gr

EURO2day

FORTUNE greece.com

HR PROFESSIONAL

HUFFPOST

ΧΡΗΜΑ

ΧΡΗΜΑ WEEK

ΤΗΛΕΟΠΤΙΚΟΣ ΧΟΡΗΓΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

sbc

Η KPMG ΥΠΟΣΤΗΡΙΖΕΙ ΤΗΝ

ΧΡΟΝΙΑ ΕΛΕΠΑΠ

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.

What's next?

KPMG

4th Family Business Forum

Working Together

SAVE THE DATE
Πέμπτη 26 Απριλίου 2018

Πληροφορίες:
Μαρία Καστρησίου
Τηλ. **210 6062254**

kpmgevents.gr

ΑΘΗΝΑ
Στρατηγού Τόμπρα 3
153 42 Αγία Παρασκευή
Τηλ: 210 6062100, Fax: 210 6062111

Μεσογείων 400Β
153 42 Αγία Παρασκευή
Τηλ: 211 1815600

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ
Ν. Κουντουριώτου 2
546 25 Θεσσαλονίκη
Τηλ: 2310 550915, Fax: 2310 543670

e-mail: info@kpmg.gr
kpmg.com/gr

© 2018 KPMG Σύμβουλοι ΑΕ, Ελληνική Ανώνυμη Εταιρεία και μέλος του δικτύου ανεξάρτητων εταιρειών-μελών της KPMG συνδεδεμένων με την KPMG International Cooperative ("KPMG International"), ενός Ελβετικού νομικού προσώπου. Με την επιφύλαξη κάθε δικαιώματος.
Το όνομα και το λογότυπο KPMG αποτελούν καταχωρημένα εμπορικά σήματα ή σήματα της KPMG International.