



Managed Services

Offerta dei Servizi KPMG Italia

2026



I Managed Services di KPMG sono soluzioni basate su tecnologie avanzate e competenze specialistiche, progettate per offrire funzioni aziendali adattive e integrate nei processi delle imprese, garantendo efficienza, continuità e scalabilità operativa.



Competitività e Agilità

Le aziende operano in ambienti caratterizzati da sempre maggiore competitività, pressione sui costi e necessità di adattarsi rapidamente a cambiamenti normativi e di mercato.



Innovazione Tecnologica

La rivoluzione tecnologica impone sempre maggiore velocità di trasformazione e richiede competenze sempre più specialistiche (soprattutto digitali/tecnologiche) per gestire il cambiamento.



Sviluppo delle Capability

Non tutte le aziende dispongono delle risorse per sviluppare internamente capability e sostenere continui investimenti in tecnologia.



Competizione Dinamica

Questo può generare differenze nella capacità di risposta degli operatori di mercato alle sfide del business, aumentando la pressione competitiva e la distanza tra pochi grandi operatori e gli altri operatori di mercato.

Opportunità chiave

- 01** Accesso a competenze specialistiche e capacità verticali
- 02** Aumento della velocità di adozione delle tecnologie
- 03** Maggiore flessibilità operativa
- 04** Risposta più agile alle sfide e nuove opportunità di business

I Managed Services abilitano nuovi modelli di business

KPMG supporta le aziende offrendo servizi che garantiscono:



Trasformazione continua dei modelli operativi



Accesso a tecnologie e competenze avanzate



Abilitazione di nuovi modelli di business



Resilienza e creazione di valore sostenibile

I **Managed Services** non sono più solo uno strumento di efficienza, ma un **abilitatore strategico** che **consente alle organizzazioni di trasformare i propri modelli operativi e aprirsi a nuove opportunità di crescita e innovazione.**

>75% delle aziende considera strategica la leva dei Managed Services^(*)

Nei prossimi 2 anni, le aziende si aspettano alti impatti dai Managed Services:

81% Risultati che generano un vantaggio competitivo

78% Input alla trasformazione dei modelli di Business

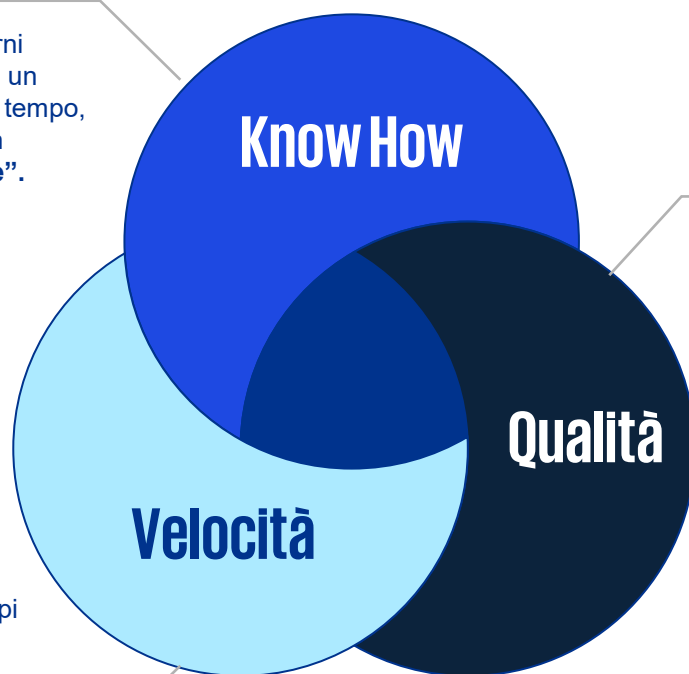
76% Accesso ad innovazioni Tecnologiche

73% Trasformazione dei modelli Operativi

^(*) Accelerating business transformation – The power of modern managed services – KPMG and HFS Research Managed Services Outlook Survey – 2025 (based on interviews on a panel of 1.248 business leader globally).

Velocità, qualità e know how in modalità “pay per use”

Affidarsi a partner esterni consente di accedere a un know-how costruito nel tempo, diffuso e consolidato, in modalità “pay per use”.



Affidarsi a partner esterni permette di **elevare e stabilizzare la qualità del servizio** verso i propri clienti, generando nuove opportunità di business altrimenti più difficili da intercettare.

Affidarsi a partner esterni significa **accelerare il percorso di trasformazione** aziendale, ridurre i tempi di reazione ed aumentare l'impatto dei risultati.

**oltre 150 aziende in Italia
si affidano stabilmente ai
Managed Services di
KPMG come leva per potenziare
la gestione operativa aziendale,
con un valore complessivo che
supera i 50 milioni di euro**

L'ecosistema dei Managed Services: Servizi Tech e Business

*Servizi per la continuità
tecnologica ed applicativa*

Tech services

Servizi per una gestione completa del ciclo di vita tecnologico: dall'Application Maintenance Services (AMS) per un governo efficace delle risorse, ai Cyber Services per garantire protezione e resilienza, fino ai Testing Services per assicurare qualità e continuità operativa.

*Soluzioni per lo sviluppo delle
professionalità e la gestione dei processi*

Business services

Servizi per una gestione efficiente dell'operatività: dal supporto in ambito Legal & Regulatory alla gestione in Business & Operations, con soluzioni modulari e flessibili pienamente integrate nei processi aziendali, per garantire efficienza, compliance e continuità.

L'ecosistema dei Managed Services KPMG in Italia si estende agli ambiti tecnologici e di gestione del business, unendo competenze, asset proprietari e capacità di delivery per aiutare le imprese a crescere, innovare e competere con efficienza.

Managed Services – Tech Services

Servizi per la continuità tecnologica ed applicativa



**Application
Maintenance
Services
(AMS)**

Mantieni le tue applicazioni sempre efficienti, sicure e performanti.

**Cyber
services**

Proteggi i tuoi dati e garantisci resilienza contro ogni minaccia.

**Testing
services**

Assicura qualità di delivery e continuità con test accurati e mirati.

Managed Services – Business Services

Soluzioni per lo sviluppo delle professionalità e la gestione dei processi

Regulatory Reporting Services

Garantisci adempimenti normativi accurati e tempestivi.

Legal & Corporate Services

Digitalizza e semplifica i processi legali e gli adempimenti societari.

Third Party Risk Management

Verifica e gestisci le terze parti con sicurezza e trasparenza.

Software - IT Asset Management (SAM / ITAM)

Controlla, ottimizza e valorizza l'uso delle licenze software e delle risorse IT.

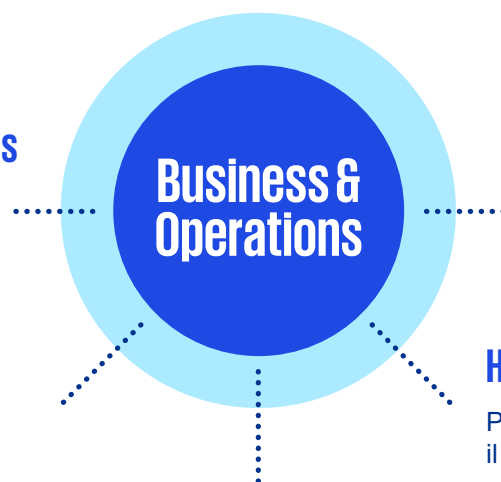


AML & KYC

Efficienta la valutazione dei rischi nel rispetto dei requirement normativi.

Loan Management Services

Potenzia i processi di underwriting e monitoraggio dei crediti.



Evaluation Services

Ottimizza le decisioni sulle controparti clienti.

Business and Sales Services

Arricchisci le informazioni e estendi le opportunità commerciali.

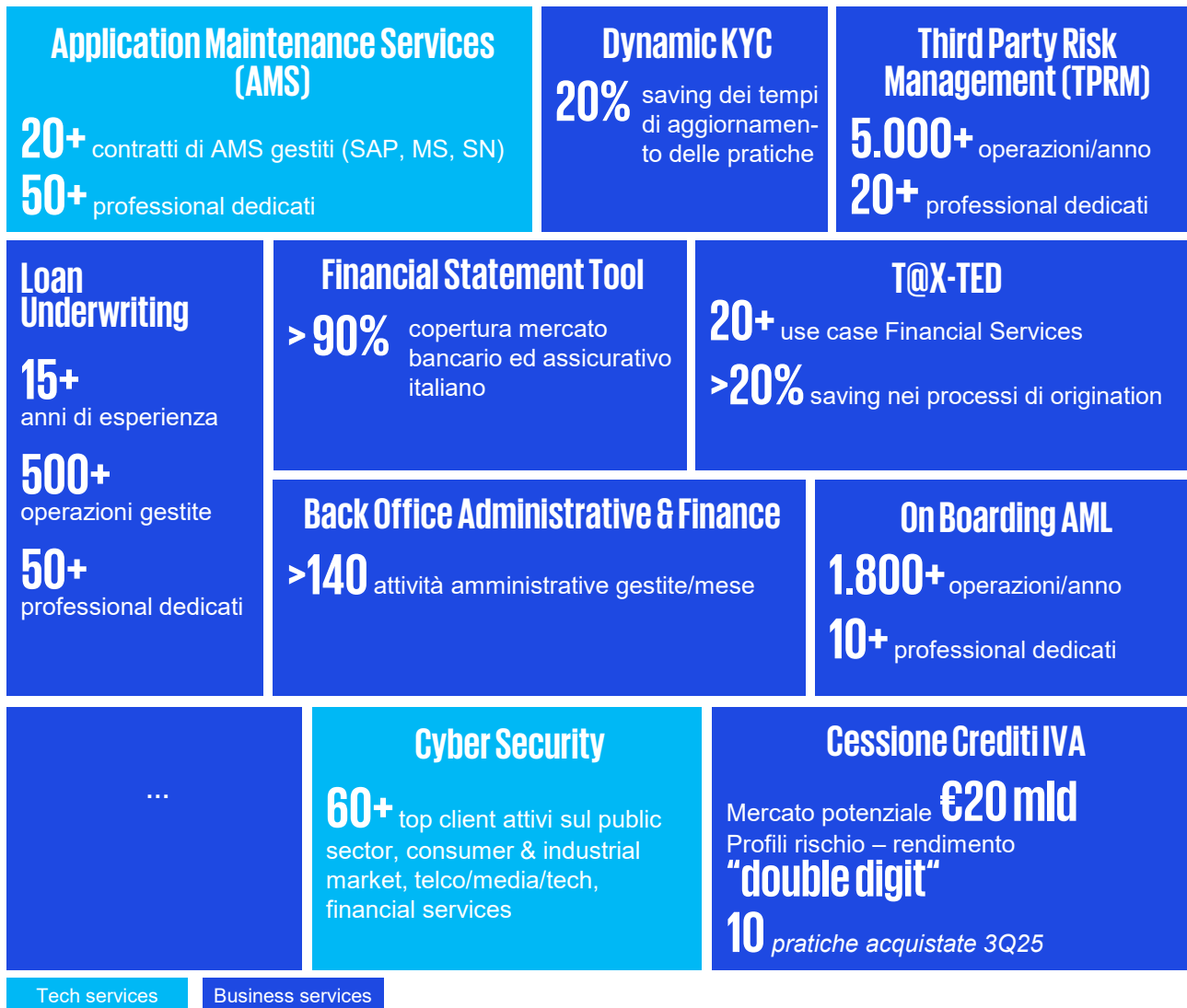
HR Services

Potenzia le competenze e valorizza il capitale umano.

Finance & Operation Services

Semplifica i processi operativi e guida decisioni più solide.

Key figures



KPMG Managed Services

150+
clienti attivi

400+
professional KPMG dedicati



KPMG Asset & Accelerator

Team multidisciplinare e internazionale

con competenze trasversali per una gestione End to End.

Business Performance Services

Definizione e reingegnerizzazione di modelli operativi e organizzativi.

Legal

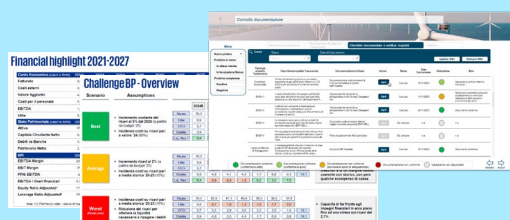
Reputational due diligence, investigation, corporate intelligence, progettualità in ambito antifrode e supporto operativo antiriciclaggio.

Enterprise Platforms

Definizione, implementazione, manutenzione di applicativi e modelli.

Standard framework

Best practice riconosciute dal mercato su tool proprietari, template/ documenti, metodologie.



HUB operativi

Open Platform, il centro di sviluppo con 250+ risorse per le Operations, Tech solutions, app, sicurezza.

KPMG Open Platform



Applicativi e fonti informative proprietarie o di terzi



I Managed Services di KPMG offrono funzioni aziendali adattive, insight predittivi, tecnologia e talenti specializzati, con costi prevedibili, per generare valore continuo attraverso modelli integrati nei processi delle aziende.



Alcuni o tutti i servizi qui descritti potrebbero non essere consentiti per gli Audit Client di KPMG e per le entità agli stessi affiliate o correlate.



kpmg.com/socialmedia

Tutte le informazioni qui fornite sono di carattere generale e non intendono prendere in considerazione fatti riguardanti persone o entità particolari. Nonostante tutti i nostri sforzi, non siamo in grado di garantire che le informazioni qui fornite siano precise ed accurate al momento in cui vengono ricevute o che continueranno ad esserlo anche in futuro. Non è consigliabile agire sulla base delle informazioni qui fornite senza prima aver ottenuto un parere professionale ed aver accuratamente controllato tutti i fatti relativi ad una particolare situazione.

© 2026 KPMG Advisory S.p.A. è una società per azioni di diritto italiano e fa parte del network KPMG di entità indipendenti affiliate a KPMG International Limited, società di diritto inglese. Tutti i diritti riservati.

Denominazione e logo KPMG sono marchi e segni distintivi utilizzati su licenza dalle entità indipendenti dell'organizzazione globale KPMG.