

ACI 카드뉴스

실제 사례로 보는

AI 워싱의 법적 리스크와 이사회 고려사항

November 28th, 2024



AI 워싱이란?

실제 AI와 무관하거나 일부 제한적으로만 적용된 상품을 마치 AI 기술을 혁신적으로 활용한 것처럼 홍보하는 마케팅 행위

AI워싱의 특징

기술 용어남용

✓AI, 머신러닝, 딥러닝 등 기술용어를 남용하여 고도의 기술로 인식 유도

일부를 전체로 포장

✓제한적으로 사용하는 AI를 기업 전체가 활용하는 것처럼 과장

본질과 무관한 기술 적용

✓상품의 본질과 무관한 부분에서 AI를 보조적으로만 사용

타사의 기술 활용

✓타사 AI를 사용하면서 자사의 자체 기술처럼 홍보

불투명한 정보 제공

✓AI 기술이 어디에 어떻게 사용되는지 설명이 없고, 그 진위 판단이 어려움

검증되지 않은 주장

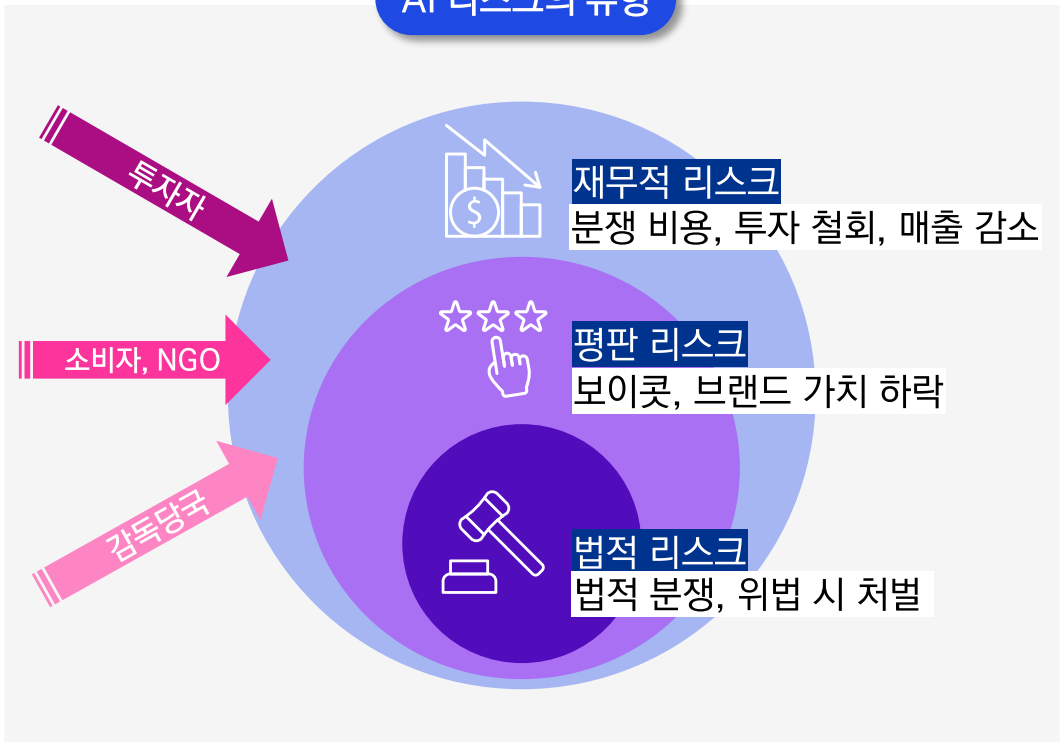
✓AI 기술 기반 혁신과 성과를 주장하나, 객관적 검증이나 증빙은 미제시

Source: 김태형, "AI워싱: 소비자를 기만하는 인공지능 마케팅", 한국소비자원, 2024.

AI위성 리스크

AI 위성은 법적 분쟁 가능성을 높일 뿐만 아니라 소비자 및 투자자의 브랜드 인지에 영향을 끼치며, 결과적으로 기업의 재무상태에도 부정적인 영향을 줄 수 있다.

AI 리스크의 유형



美 SEC의 AI위싱 처벌사례



美 SEC 의장 | 개리 겐슬러

AI 관련 마케팅은 합리적 근거에 기반해야 하며, AI 사용에 관한 위험도 안내할 필요하다.

2024.03.18

델피아 사건 ('19~'23년)



투자자문사 | 델피아

“AI의 빅데이터 학습을 통해 추후 성장할 기업과 트렌드를 예측하여 고객의 선제적으로 투자 자문 가능”

“실제 AI 및 기계학습 능력이 부재함에도 브로셔, 보도자료, 웹사이트에 이를 홍보”

“시정 답변 후에도 이메일, SNS, 보도자료에 지속적으로 동일 내용을 홍보”

“SEC 「투자자문사 마케팅 규칙」 위반으로 벌금 부과”



美 SEC

Source: US SEC, Administrative Proceeding File No. 3-21894

US SEC, “SEC Chair Gary Gensler on AI Washing”, YouTube, 2024.03.18.

美 FTC의 AI 위성 처벌사례



美 연방거래위원회(FTC) 의장 | 리나 M. 칸
 AI를 이용하여 사람을 속이거나, 오도하거나,
 사기 행각을 벌이는 것은 불법이다.

2023.02.27

두넛페이 사건('21~'23년)



온라인 법률 서비스 | 두넛페이

“세계 최초의 로봇 변호사”
 “즉시 완벽하게 유효한 법률 문서를 생성”
 “2천억 규모 법률 서비스 산업을 AI로 대체”

“AI의 결과물이 실제 변호사 수준과 동일한지를
 검증하지 않았다”

“뒷받침할 증거 없이 전문 서비스를 대체할 수
 있다는 마케팅을 금지할 것”



美 FTC



“벌금을 납부하고,
 '21~'23년 이용자에게
 법률 서비스의 한계에 대해 공지하기로 합의”

Source: US FTC, “FTC Announces Crackdown on Deceptive AI Claims and Schemes”, 2024.09.25

AI Times, “세계 최초 ‘AI 변호사’, FTC에 사기 판정… 벌금 2.6억 부과”, 2024.09.26.

美 집단소송

오디티 테크 집단소송('23~'24년)

✓ 오디티 테크(Oddity Tech)

- 오디티 테크는 AI, 분자 화합물 탐색, 데이터 사이언스 기반으로 뷰티 및 웰니스 산업을 혁신하는 기술 기반 플랫폼을 운영.

✓ NINGI Research, AI 워싱 의혹 제기 (2024.05.21)

- 오디티 테크의 AI 기술은 단순 설문지 기능에 불과
- 고객들이 요금제 상품 취소를 어렵게 하여 반복 구매율을 높임
- 소비자보호법 등 관련, 미국 및 이스라엘에서 미공개 소송이 수백 건 존재

✓ 집단소송 제기 (2024.07.19)

- 나스닥 상장('23.7.19)과 의혹 제기 사이 기간에 주식을 매입한 투자자가 부풀려진 가격에 주식을 매수한 것에 대해 손해배상을 요구
- 원고는 오디티 테크와 경영진 5명이 상장 전후로 AI 기술, 고객 반복 구매율 등에 대해 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보를 공개했다고 주장

Source: Sheryl Sheth, "Class Action Lawsuit Against Oddity Tech Ltd.", TipRanks, 2024.09.29.

AI위싱을 방지하기 위한 이사회 참고사항

1 AI 인벤토리가 작성되고, 지속적으로 업데이트 되는지 확인한다.

- AI 인벤토리는 기업이 사용하는 AI에 관한 데이터베이스로, AI 모델, 사용 데이터 소스, 사용 목적 및 비용, 성능, 관련 리스크 등을 포함한다.

2 AI 인벤토리에 근거하여 광고나 마케팅 업무가 이루어지는지 점검한다.

- 광고 등에 AI 인벤토리와 다른 내용이 포함되었는지 점검한다.
- 광고 등에 AI 실제 기능과 한계점(리스크)에 대한 안내 여부를 점검한다.

3 AI 인벤토리 활용에 대한 법률적 제한 및 책임 등에 대한 사전 검토와 고지 여부를 고려한다

- AI 인벤토리 개발 시 EU AI Act 등 관련 규정 준수여부에 대한 자체점검 및 거버넌스를 수립하여 준비한다
- AI 인벤토리의 법적 제한과 의사결정 시 전문가의 자문을 요하는 영역에 대하여 명시적이고 가시적으로 고지할 수 있도록 준비한다.

4 투자회사의 경우, 잠재적인 투자대상 또는 투자 포트폴리오에 속한 회사들의 AI 활용 주장에 대한 검증을 위해 외부전문가의 자문을 고려한다.

Source: Australian Institute of Company Directors, "A Director's Guide to AI Governance", 2024
Crowell, "SEC Enforcement Actions Signal Enhanced Scrutiny Around "AI Washing"", 2024.05.13.

정정 공지 안내 드립니다

2024년 11월 14일 발행된 ACI 카드뉴스 「新 내부회계관리제도 평가 및 보고기준과 감사위원회의 역할」 Page 2 내용을 바로잡습니다.

- ✓ **新 내부회계관리제도 평가 및 보고기준과 가이드라인의 적용시기**
2024년 1월 1일부터 적용 (단, 2024년에 한하여 종전 자율규정 적용가능)

정정 전: 新 내부회계관리제도 평가 및 보고기준과 가이드라인의 적용시기

구분	내부회계 감사대상 회사	내부회계 검토대상 회사
상장회사	자산 1천억 원 이상 (2025년 적용)	자산 1천억 원 미만 (2026년 적용)
대형 비상장회사	N/A	사업보고서 제출 대상 / 공시대상 기업집단 소속 / 기타 비상장회사 (2026년 적용) 금융회사 (2025년 적용)



정정 후: “자금 부정 통제 공시 서식” 대상 및 의무 적용시기

- **新 내부회계관리제도 평가 및 보고기준과 가이드라인의 적용시기는 2024년 1월 1일부터 시행하되, 실무부담 완화를 위해 1년간 유예기간 부여**
 - 내부회계관리제도 감사 또는 검토대상 회사는 2025년부터 新 내부회계관리제도 평가 및 보고기준과 가이드라인의 의무 적용대상에 해당
 - 다만, 경영진의 내부회계관리제도 운영실태보고서 기재사항에 포함되는 “자금 부정 통제 공시 서식”의 적용시기는 상기 표와 같이 내부회계관리제도 검토대상 회사 중 자산 1천억원 미만 상장사와 비상장사 중 사업보고서 제출 대상 회사, 공시기업 집단 소속 회사, 기타 비상장회사에 한하여 2026년부터 적용할 수 있음

2025 Audit Committee Calendar

감사위원회 캘린더

삼성KPMG ACI는 2025년 감사위원회 캘린더를 제작하였습니다.

감사위원회 캘린더는 감사(위원)이 연간 일정관리에 활용하실 수 있도록 월별로 주요 업무와 ACI 교육·행사 내용을 안내하고 있습니다.

아래 링크를 통해 신청하실 수 있으며,
한정된 수량으로 신청자 중 감사(위원)을 우선하여 발송 드릴 예정입니다.

많은 관심 부탁드립니다.

감사합니다.

▶ [캘린더 신청하기](#)

