Trust, attitudes and use of AI

Estudio global 2025

Costa Rica

Indicadores generales sobre la IA

Confianza y aceptación

52% Está dispuesto a confiar en la IA

87% Acepta o aprueba la IA

La adopción de IA en Costa Rica causa más optimismo que emoción o preocupación

Beneficios

92% Espera que la IA ofrezca diversos beneficios

81% Ha experimentado u observado beneficios personalmente

Principal beneficio: **88%** señala una reducción del tiempo dedicado a tareas simples o repetitivas

Riesgos

25% Considera que los riesgos superan a los beneficios

80% Se preocupa de que haya resultados negativos

50% Ha experimentado y observado personalmente resultados negativos

Responsabilidad

- **66%** Considera que la regulación de la IA es necesaria
- **30%** Conoce las regulaciones y políticas de IA en su país
- **51%** Piensa que las medidas de seguridad actuales son insuficientes

En Costa Rica se espera corregulación con supervisión del gobierno y las leyes internacionales

Desinformación

- **72%** No está seguro de si el contenido en línea es confiable porque puede estar generado por IA
- **71%** Está preocupado por que las elecciones sean manipuladas por contenido generado por IA o *bots*
- **84%** Exige leyes y acciones para combatir la desinformación generada por la IA

Principal riesgo:

57%

Reporta pérdida de interacción y conexión humana, dependencia y pérdida de habilidades debido a la IA

Alfabetización

67% Siente que tiene las habilidades y conocimientos necesarios para utilizar herramientas de IA de forma adecuada

58% Cuenta con entrenamiento formal o informal en IA o campos relacionados

80% Siente que puede utilizar herramientas de IA de manera eficaz

© 2025 Copyright owned by one or more of the KPMG International entities. KPMG International entities provide no services to clients. All rights reserved.

© 2025 The University of Melbourne ABN: 84 002 705 224 CRICOS No:00116K

Indicadores en el lugar de trabajo

IA en el lugar de trabajo

Reporta que su empresa utiliza IA

Utiliza IA de manera intencionada

Dependencia

36%
Siente que no podría completar su trabajo sin ayuda de la IA

47%
Se apoya en la IA para realizar una tarea en lugar de aprender cómo hacerla

56%
Se preocupa por rezagarse si no usa IA en el trabajo

Uso displicente

52%	Ha utilizado IA de manera inapropiada
57%	Ha cometido errores en su trabajo debido a la IA
52%	Ha utilizado IA de maneras que contravienen las políticas y directrices
73%	Se apoyó en los resultados de la IA sin evaluar su precisión
58%	Ha presentado contenido generado por la IA como propio

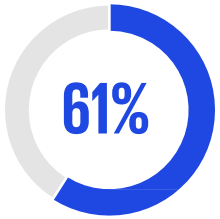
Impactos

+64%
Reporta mayor eficacia, calidad del trabajo e innovación

53% Señala aumento de actividades que generan ingresos

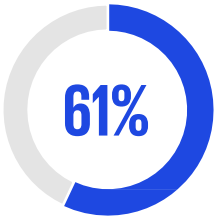
27% Reporta aumento de carga de trabajo, estrés y presión

Gobernanza



Cuenta con una estrategia de IA

69%
Proporciona capacitación en uso responsable de la IA



Cuenta con políticas y prácticas de gobierno de uso responsable

Reflexiones del talento sobre su organización

43%
Señala que la IA ha aumentado los riesgos de cumplimiento y privacidad

59%
Informa que aspectos clave de su trabajo pueden ser realizados por la IA

© 2025 Copyright owned by one or more of the KPMG International entities. KPMG International entities provide no services to clients. All rights reserved.
© 2025 The University of Melbourne ABN: 84 002 705 224 CRICOS No:00116K

KPMG

KPMG MEXICO KPMG MEXICO @KPMGMEXICO KPMGMX

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.