KPMG

Resumen ejecutivo
Impact Plan 2024

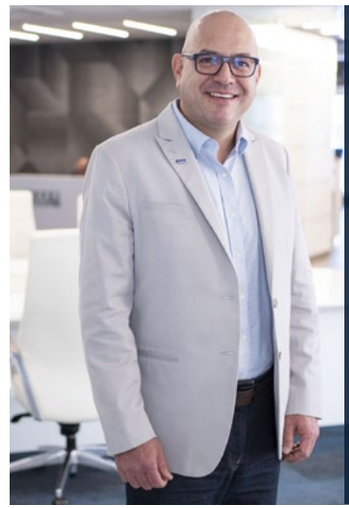
KPMG México

Índice

03 Carta de nuestro Socio Director General

04 2024 de un vistazo

07 Gobernanza



15 Planeta

05 Sostenibilidad

11 Personas

23 Prosperidad

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Carta de nuestro Socio Director General

En sintonía con las tendencias globales y el camino que hemos recorrido en materia de sostenibilidad, presentamos nuestro **Impact Plan 2024**, un documento que refleja el compromiso de KPMG México con integrar iniciativas que aborden los cuatro pilares fundamentales de nuestra estrategia: **Gobernanza**, **Personas**, **Planeta** y **Prosperidad**.

Gobernanza

Somos una organización con una sólida cultura ética que se rige por el marco de nuestros valores. Contamos con mecanismos para asegurar una adecuada gestión de estos estándares a través de nuestros buzones de denuncia y las más de 18 mil horas de entrenamiento que nuestra gente invirtió en temas de ética e integridad.

Personas

3,372 personas formaron parte de nuestra plantilla, con una distribución equilibrada de 53% hombres y 47% mujeres. Además, a través de nuestro enfoque en el aprendizaje continuo, impartimos un promedio de 80 horas de capacitación por persona, con el objetivo de que cuenten con la preparación necesaria para enfrentar diferentes retos tecnológicos, legales, operacionales y de mercado. Este compromiso nos impulsó a avanzar al 2.° lugar en el ranking de Top Companies México y el 7.° sitio en Súper Empresas para Mujeres, sustentando nuestro compromiso con el talento.

Planeta

Seguimos trabajando en monitorear la huella de carbono de la Firma; hemos reducido las emisiones 29% con respecto a 2019, nuestra línea base. Con la intención de reforzar la credibilidad de estos datos, en 2024, nuestro compromiso de descarbonización estuvo sujeto a un aseguramiento interno. Invertimos en proyectos de eficiencia energética, movilidad híbrida y eléctrica, así como en conservación de la naturaleza.

Prosperidad

Nuestra plantilla dedicó 18,370 horas a iniciativas sociales y ambientales, es decir, hubo un crecimiento de 14% con respecto al año anterior. Invertimos MXN 11.16 millones en proyectos que fomentan la educación, la conservación del medioambiente y el desarrollo comunitario, destacando así el compromiso de KPMG con el crecimiento sostenible y nuestra contribución al bienestar colectivo.

El Impact Plan no solo refleja el desempeño alcanzado durante 2024 con nuestros clientes, talento, proveedores y la comunidad, sino también nuestro objetivo de seguir siendo la **Clara Elección**, inspirando confianza e impulsando el cambio junto con nuestra gente, clientes y comunidad.

Agradecemos a todas las personas y grupos de interés que participaron en nuestras iniciativas y proyectos durante este periodo.

Víctor L. Esquivel

Víctor Esquivel
Socio Director General de KPMG México

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

2024 de un vistazo

Gobernanza

208
Socios y socias de KPMG México

9.2
Calificación promedio en evaluación de desempeño Client Care

Personas

3,372
Colaboradores y colaboradoras

80
Horas de capacitación en promedio por persona

Prosperidad

MXN 11.16
Millones de inversión en iniciativas para la comunidad

18,370
Horas de voluntariado

Planeta

Menos emisiones de dióxido de carbono equivalente (CO_2e) en comparación con 2019, nuestro año base

Menos energía utilizada que en FY23

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Sostenibilidad

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Sostenibilidad

Nos comprometemos a fortalecer la confianza entregando servicios de calidad a nuestros clientes y que se alineen con los principios y valores de KPMG International. Gracias a nuestros cuatro pilares fundamentales: **Gobernanza**, **Personas**, **Planeta** y **Prosperidad**, generamos un impacto positivo en nuestra gente, comunidades, clientes y el entorno.

Gobernanza

- Actuar siempre con un **propósito claro**
- Liderar con **calidad** en la profesión de auditoría
- Impulsar una **práctica fiscal responsable**
- Actuar de manera **lícita, ética** y **con interés público**
- Trabajar **contra la corrupción** en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno
- Respetar los **derechos humanos**

Personas

- Tener una cultura **incluyente** basada en la confianza
- Contar con una fuerza de trabajo **preparada y empática**
- Defender la **igualdad** de oportunidades
- Proteger la **salud de nuestra gente**, tanto física como mental, y sentar las condiciones para incentivar su productividad
- Desarrollar una cultura de **aprendizaje continuo**

Compromisos globales del Impact Plan de KPMG

Planeta

- Alcanzar una **reducción de 50% de emisiones netas** de carbono para 2030
- Brindar a los mercados financieros, clientes y líderes **información clara**, comprensible y de alta calidad respecto a los efectos del cambio climático
- Comprender y mejorar nuestro impacto en la **naturaleza** y la **biodiversidad**

Prosperidad

- Apoyar la **educación** y el **aprendizaje permanente**
- Proporcionar a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco) recursos gratuitos para la **Coalición Mundial por la Educación**

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Gobernanza

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Gobernanza

En KPMG México, la visión que nos guía en cada paso es ser la **Clara Elección**. Nos esforzamos por apoyar a nuestros clientes y grupos de interés frente a desafíos económicos globales, manteniendo un impacto positivo en el entorno y nuestra gente.

La estructura de gobierno corporativo de la Firma incluye tres comités generales y diez comités temáticos, y es liderada por la Asamblea General de Socios, máximo órgano de gobierno de KPMG México, encargado de la supervisión de actividades y alineación de políticas con nuestro propósito. Además, tiene la responsabilidad de aprobar la estrategia de la Firma y los documentos que presenta el Socio Director General.

Las personas que integran la Asamblea General de Socios se eligen por su liderazgo en las respectivas áreas de práctica, quienes cuentan con más de 20 años de trayectoria profesional y una experiencia destacada.

Al 30 de septiembre de 2024, la asamblea estuvo conformada por 208 personas, de las cuales 33 eran mujeres y 175 hombres.

Ética y legalidad

Construir la confianza con clientes, personal y grupos de interés constituye la base fundamental de nuestro impacto y diferenciación.

Nuestro actuar se fundamenta en principios de integridad, honestidad y responsabilidad, por lo que nos comprometemos a prevenir la corrupción y el soborno en cualquiera de sus formas.

Con el objetivo de garantizar medidas de prevención efectivas y una gestión ética e independiente, ponemos los siguientes recursos a disposición de nuestra gente:

18,246 horas de entrenamiento obligatorias en temas de ética e integridad.

El Código de Conducta Global de KPMG,[1] el cual establece las bases de nuestra cultura organizacional y valores fundamentales.

Mecanismos como el Buzón de denuncias anónimo, el Buzón de quejas y sugerencias, así como la KPMG International Hotline, la cual está disponible las 24 horas, los siete días de la semana y que está alojada por un tercero, permiten tanto a nuestro personal como a externos realizar informes anónimos vía telefónica o a través del sitio *web*.

KPMG México extiende sus estándares éticos a la cadena de suministro a través del Código de Conducta para Proveedores,[2] el cual incluye lineamientos en ética y cumplimiento, derechos humanos y estándares laborales, responsabilidad ambiental y social, e integridad y confidencialidad.

[1] *Código de Conducta Global*, KPMG International, 2020.
[2] *Código de Conducta para Proveedores*, KPMG México, 2016.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Derechos humanos

Defendemos y promovemos el respeto a los derechos humanos y las libertades de todas las personas de manera transversal en cada una de nuestras operaciones y servicios.

Nos oponemos firmemente a la discriminación en cualquiera de sus formas, a la explotación infantil y el trabajo forzado, así como a la violación de los derechos de pueblos indígenas, abusos, coerción y amenazas hacia grupos vulnerables, y a los obstáculos para la asociación y negociación colectiva.

Nos sometimos al proceso de auditoría externa para obtener nuestra recertificación en la Norma de Igualdad Laboral y no Discriminación (NMX 025), en la cual obtuvimos nuestra máxima calificación de 96 puntos y mantuvimos el distintivo plata.

Anticorrupción

Mantenemos una política de cero tolerancia ante actos de corrupción dentro de la Firma y en la cadena de valor, un compromiso que está alineado con los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Fomentamos una cultura corporativa basada en la integridad y la ética en todos los niveles, manteniendo políticas claras y brindando información constante a nuestro personal.

KPMG International supervisa a todas sus firmas miembro mediante el Global Quality & Compliance Review y los procedimientos del Sistema de Control de Calidad (ISQM-1), dos evaluaciones que garantizan el cumplimiento de nuestras políticas y procedimientos de manera transversal en los países en los que KPMG opera.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Gestión de riesgos

Dada la naturaleza de nuestros servicios, la gestión de riesgos es una prioridad estratégica para garantizar la seguridad del negocio, la confianza de nuestros clientes y la integridad de las operaciones. Adoptamos un sistema integral de gestión que abarca riesgos regulatorios, legales, de reputación, informáticos y de independencia, así como ambientales y sociales.

Implementamos estrictos procesos para establecer relación con grupos comerciales y clientes, con el objetivo de mitigar actos de corrupción, conflictos de interés y diferentes vulnerabilidades. De manera paralela, la privacidad de datos es respaldada por políticas claras para el uso responsable de información confidencial. Además, nuestro talento recibe formación continua para prepararse ante eventualidades que puedan comprometer la disponibilidad, integridad o confidencialidad de los datos.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Personas

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Personas

En KPMG México reconocemos que nuestra gente es el principal motor de la organización. Durante 2024, nuestra fuerza laboral se conformó por 3,372 personas, con una distribución proporcionada de género: 53% hombres y 47% mujeres.

Ofrecemos un entorno laboral enriquecedor y una atractiva gama de beneficios diseñados para cuidar de nuestra gente, que además complementamos con políticas que promueven el equilibrio entre la vida personal y profesional, licencias por maternidad, paternidad y lactancia, así como permisos con goce de sueldo.

Nos reconocieron con el 2.° lugar en el ranking de Top Companies México, en la categoría de 3,000 colaboradores, un reflejo de nuestra dedicación por construir un entorno laboral que fomente tanto el desarrollo profesional como personal.[3]

[3] *Ranking Súpear Empresas 2024,* Top Companies 2024.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Inclusión, Diversidad y Equidad (IDE)

La Política de Inclusión, Diversidad y Equidad[4] guía nuestras acciones para garantizar un trato justo y respetuoso, promoviendo ambientes libres de acoso, discriminación, hostigamiento y violencia.

Desarrollamos el Semillero KPMG, el cual se enfoca en mejorar la empleabilidad de personas con discapacidad. En la tercera generación de este programa, se graduaron 40 profesionales con discapacidad y participaron 17 personas voluntarias de la Firma. Mediante contenidos técnicos y para desarrollar *soft skills*, fortalecimos los perfiles de este grupo de atención prioritaria.

Consolidamos nuestra cultura incluyente con la red de empleados Pride MX, la cual agrupa a integrantes de la comunidad LGBTQ+ junto con personas aliadas de KPMG para fomentar la no discriminación y generar espacios de diálogo y aprendizaje.

En 2024, el número de personas que participó en nuestra Red Pride incrementó 67%

El **Comité de Inclusión, Diversidad y Equidad** (IDE) está compuesto por líderes de distintas oficinas y áreas para promover la implementación de estrategias enfocadas en impulsar la igualdad de oportunidades. Un ejemplo de ello es nuestra participación en el **Gran Acuerdo por el Trato Igualitario** (GATI) de la Ciudad de México, el cual es impulsado por el Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación (Copred), con el que nos adherimos a principios fundamentales, como el desarrollo de espacios laborales libres de acoso y hostigamiento sexual, así como la promoción activa de políticas empresariales contra la discriminación y con una perspectiva de respeto a los derechos humanos.

En cuanto al empoderamiento femenino, a través del **Executive Women Development Program**, una iniciativa de la **American Chamber of Commerce in Mexico** (AmCham), apoyamos el desarrollo de mujeres ejecutivas de la Firma, ayudándolas a promover estrategias de negocio y asumir posiciones en la Alta Dirección.[5] También tenemos una alianza global con **Women Corporate Directors** (WCD), la cual reúne a más de 8,500 consejeras de 76 países. A través de un plan de actividades anual que integra eventos y sesiones exclusivas, logramos fortalecer nuestro relacionamiento con más de 60 consejeras en discusiones clave sobre diversidad, participación en comités y retos actuales en el ámbito corporativo en México.[6]

Asimismo, por cuarto año consecutivo, nos acreditaron con el distintivo **Equidad MX** con una puntuación perfecta, el cual es otorgado por la Human Rights Campaign (HRC) y distingue a KPMG como uno de los mejores lugares para trabajar para personas de la comunidad LGBTQ+.

Por su parte, en 2024, Top Companies nos posicionó en el 7.° lugar de Súper Empresas para Mujeres en la categoría de 3,000 colaboradores. Además, desde 2023 estamos adheridos a los siete Principios de Empoderamiento de las Mujeres (WEPs) de la ONU Mujeres y Pacto Mundial, lo que significa que dentro de la Firma y en la comunidad llevamos a cabo acciones a favor de las mujeres.

Para consultar la declaración de nuestro Socio Director General, Víctor Esquivel, así como algunos indicadores de avance derivados de nuestra incorporación a esta iniciativa, da clic aquí.

[4] *Política de Inclusión, Diversidad y Equidad,* KPMG México, 2025.
[5] *Executive Women Development Program,* AmCham, 2024.
[6] *Alianza global Women Corporate Directors y KPMG,* KPMG México, 2023.
[7] *Súper Empresas para Mujeres,* Top Companies, 2024.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Salud y bienestar

Consideramos que el bienestar físico, mental y emocional de nuestro talento es clave para mantener la eficiencia, calidad y desempeño profesional de nuestra firma, por lo que priorizamos su cuidado en cada aspecto.

En las oficinas de Ciudad de México y Monterrey contamos con servicio médico que proporciona consultas generales a nuestra plantilla y, además, le brindamos orientación hacia su unidad médica familiar (UMF) en caso de requerir atención especializada. Este servicio se complementa con nuestro programa Wellness, el cual promueve un entorno laboral saludable a través de estrategias enfocadas en la salud física y emocional.

El bienestar mental también es una prioridad para KPMG, por lo que a través de la línea de ayuda de Atención Temprana con Apoyo Psicoterapéutico (Atemapp), ofrecemos asistencia psicoterapéutica y nutricional. Durante 2024, se registraron más de 4,200 llamadas relacionadas con crisis familiares, estrés, ansiedad y otros temas emocionales.

Asimismo, organizamos 17 talleres sobre motivación, equilibrio y manejo del estrés, en los que participaron más de 2,700 personas de nuestra plantilla. También realizamos 38 sesiones de meditación y bienestar con una participación de 2,053 personas y brindamos más de 160 servicios de masajes a nuestro personal.

Para fomentar un estilo de vida activo, ofrecemos a nuestro talento y sus familiares acceso a Wellhub, un plan digital que conjunta diferentes *apps* para poder realizar activaciones físicas, nutricionales y de meditación.

Aprendizaje continuo

En KPMG México, seguir preparándonos es un pilar esencial para mantenernos a la vanguardia en la prestación de servicios y adaptarnos a un entorno que se encuentra en constante cambio.

Durante 2024, invertimos significativamente en el desarrollo de habilidades de nuestro talento, alcanzando un promedio de 80 horas de capacitación por persona.

Evaluamos el desempeño de 92% de nuestra plantilla mediante Open PD, una herramienta que proporciona retroalimentación oportuna y adaptada a cada necesidad. Este sistema evalúa el cumplimiento de metas individuales, de negocio y competencias clave como el dominio del idioma inglés y la participación en actividades de impacto comunitario.

Para medir los niveles de compromiso, confianza y crecimiento dentro de la organización, realizamos la encuesta **Global People Survey** (GPS). Este año registramos una participación de 82% de nuestro personal y obtuvimos calificaciones promedio de 87% en compromiso, 89% en confianza y 88% en crecimiento, demostrando nuestro interés en fortalecer el vínculo con nuestra gente.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Planeta

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Planeta

Cuidado del medioambiente

El cuidado y la preservación del medioambiente es un tema de relevancia global, y en KPMG lo abordamos principalmente desde tres frentes:

1. Con nuestros clientes

Brindamos soluciones innovadoras y de vanguardia para enfrentar retos particulares y aprovechar las oportunidades tanto en materia climática como de sostenibilidad desde una perspectiva ASG.

2. Al interior de la Firma

Incorporamos acciones concretas para disminuir nuestro impacto ambiental e implementamos campañas de concientización.

3. Con la comunidad:

Ponemos en marcha iniciativas socioambientales que promueven una mejora en el entorno.

Durante 2024 invertimos MXN 2,707,893 en proyectos ambientales.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Descarbonización

Nota sobre la información ambiental
La información ambiental comprende todas las oficinas de KPMG México, a excepción de los datos de consumo de refrigerantes para las emisiones de alcance 3 y los residuos generados, los cuales se estimaron a partir de los valores promedio de las sedes que cuentan con esa información.

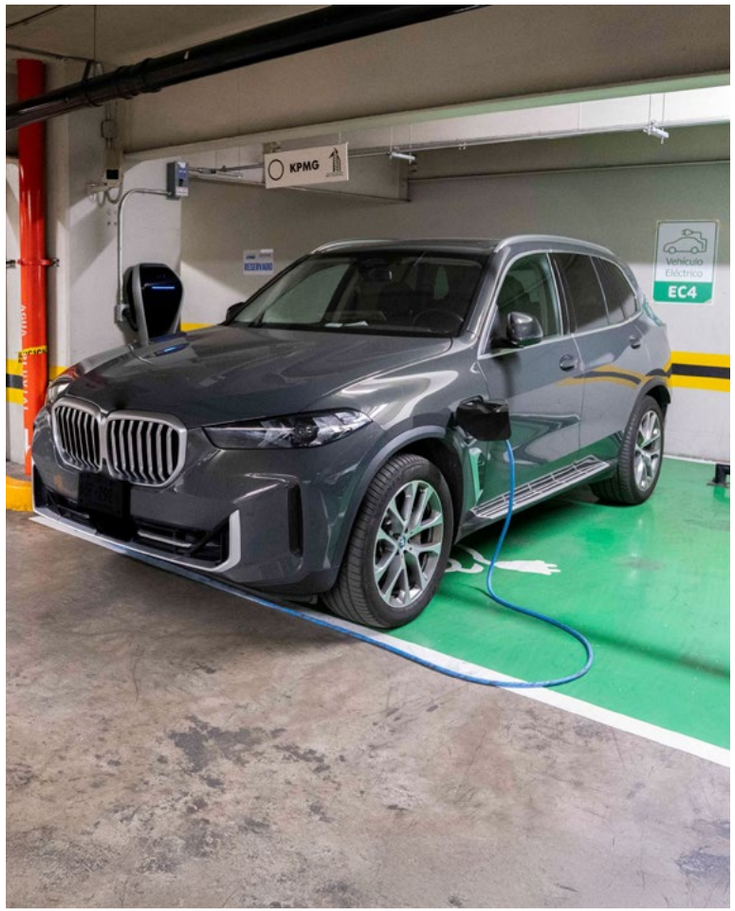
En 2024 el retorno a las oficinas incrementó, contando con una presencia física de 24.54% del personal, ya que seguimos trabajando bajo un esquema híbrido en el que nuestra plantilla tiene la oportunidad de trabajar gran parte de la semana desde sus hogares.

Registramos un ligero incremento en los kilómetros recorridos por transporte de socias, socios y autos utilitarios, en comparación con 2023, así como una disminución del uso de transporte aéreo. Por otro lado, observamos un aumento considerable en el desplazamiento del talento, lo que está relacionado con el incremento de su asistencia a las oficinas en comparación con el año anterior, pasando de 12.5% a 24.5%. También es visible un aumento en la distancia media recorrida de casa al lugar de trabajo, pasando de 10.57 km en promedio para 2023, a 13.34 km en 2024.[8]

[8] La distancia promedio recorrida por nuestra gente para su traslado a la oficina se estima con base en los códigos postales. En 2024, un importante porcentaje de nuestra plantilla se encontró más alejada de la oficina, lo que incrementó el promedio de kilómetros recorridos.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

En cuanto al consumo de combustibles, hubo un incremento considerable de uso de gas LP con respecto a FY23, debido a que durante un periodo de seis meses el área del comedor operó bajo el modelo de entrega de *box lunch*, lo que requiere menor tiempo de cocción y no hay necesidad de calentamiento para conservar los alimentos. En contraste, durante 2024 ofrecimos menús reducidos, lo que implica mayor tiempo de cocción y calentamiento de los alimentos, lo que se ve reflejado en casi tres veces más consumo de gas LP.



Consumo de electricidad (kWh)

2019 (año base)	2,121,703
2023	1,672,393
2024	1,572,318

Transporte de socios, socias y autos utilitarios (km)

2019 (año base)	5,949,778
2023	4,435,186
2024	4,550,103

Consumo de gas LP (litros)

2019 (año base)	34,622
2023	6,555
2024	18,264

Transporte de personal (km)

2019 (año base)	12,363,500
2023	1,392,514
2024	4,100,631

Consumo de diésel (litros)

2019 (año base)	3,453
2023	500
2024	0[9]

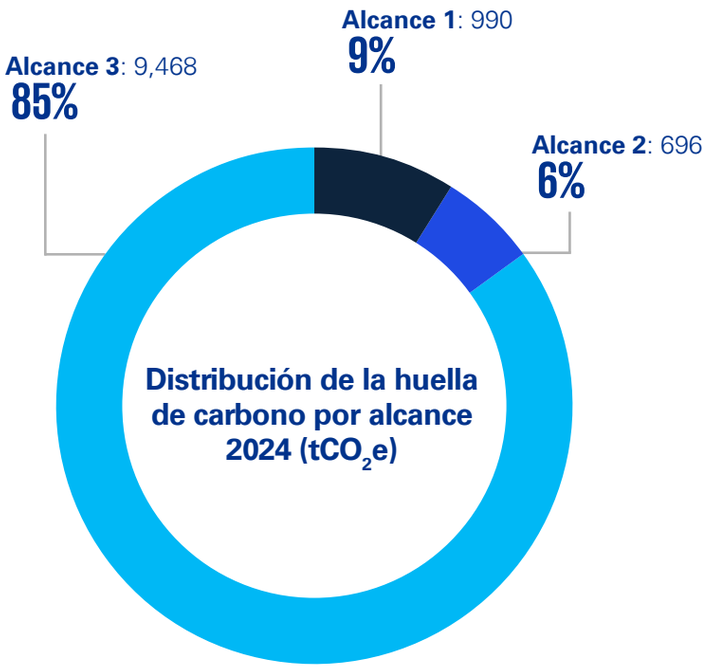
Transporte aéreo (km)

2019 (año base)	17,008,358
2023	7,581,054
2024	7,000,454

[9] En 2024 no tuvimos compra de diésel en ninguna oficina.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Durante 2024, la huella de carbono de KPMG México fue de **11,155 tCO_2e** (toneladas de dióxido de carbono equivalente) y las emisiones promedio por colaboradora o colaborador de tiempo completo resultaron en 3,283 kg CO_2e por la realización de sus actividades.



Total: 11,155 tCO_2e (100%)

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Distribución de emisiones de alcance 3

Categoría 1
Productos y servicios adquiridos
71%

Categoría 5
Generación de residuos
0.2%

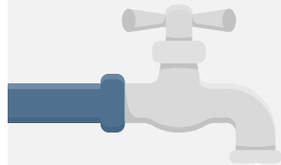
Categoría 6
Viajes de negocio
14.8%

Categoría 7
Desplazamiento de personal
5%

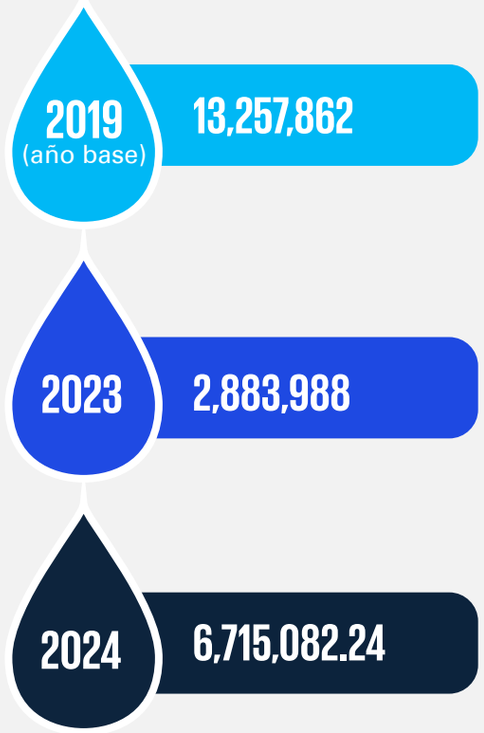
Categoría 8
Arrendamiento de activos
9%

Gestión del agua

En nuestras instalaciones, el uso del agua es para actividades de higiene y limpieza. Este año presentamos un aumento en el consumo de este recurso de 291% en comparación con 2023 y menos 15% en comparación con nuestro año base.



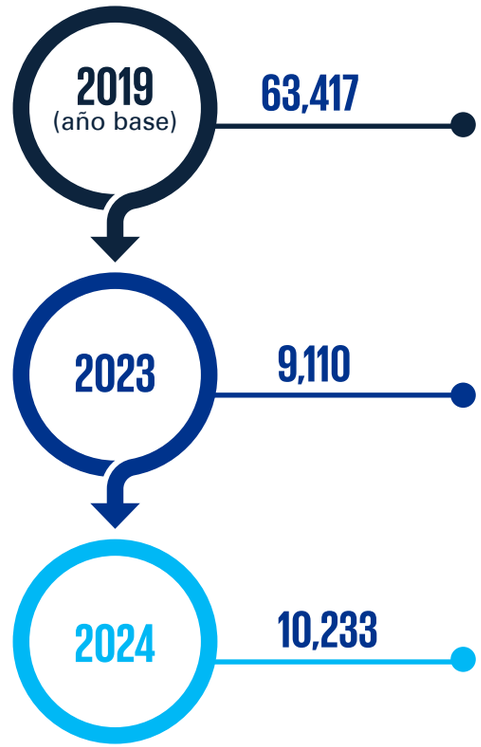
Consumo de agua (litros)



Materiales utilizados

El material que más utilizamos en nuestras operaciones es el papel, del cual se consumieron 10,233 kilogramos en 2024, y aunque representa una disminución considerable de 84% con respecto a nuestro año base, registramos un aumento en su uso debido a que, si bien la oficina de Ciudad de México es la encargada de la compra de todo este insumo utilizado en la Firma, para reafirmar nuestro compromiso ambiental durante 2024 incluimos información de nuestras oficinas restantes.

Consumo de papel (kg)



© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

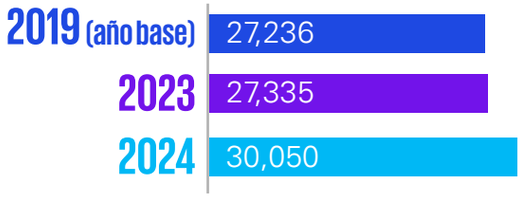
Manejo de residuos

El esquema de trabajo híbrido, así como la difusión de iniciativas que invitan a minimizar la generación de residuos en la oficina y el fomento del reciclaje, han sido factores cruciales para reducir la generación de residuos sólidos urbanos y de oficina. A pesar de esto, en 2024 registramos un aumento en este aspecto debido al incremento de 24.54% de asistencia del personal a las oficinas, en comparación con el año anterior.

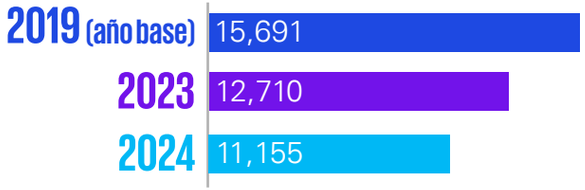
En 2024 generamos 63,178 kg de residuos, de los cuales más de tres cuartos del total son residuos sanitarios, seguidos de papel, residuos orgánicos, metales y aluminio.

Residuos enviados a relleno sanitario (kg)

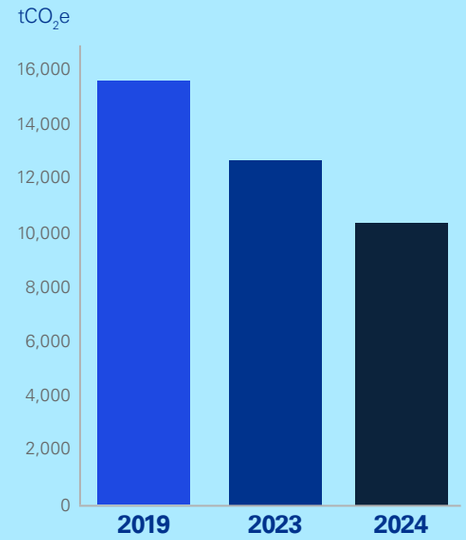
Residuos enviados a reciclaje (kg)



Huella de carbono (tCO_2e)



Huella de carbono KPMG



Logramos una disminución de 18% en nuestra huella de carbono con respecto a 2023 y de 29% con respecto al año base.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Iniciativas ambientales

Como parte de los esfuerzos de la Firma para reducir las emisiones y el impacto en el medioambiente, continuamos con la implementación de iniciativas como:

Eficiencia energética

Instalamos película fotoprotectora térmica en el piso 17 de la oficina de Ciudad de México, con el objetivo de reducir el uso de aire acondicionado, pues se trata de un espacio con elevada incidencia solar.

Movilidad híbrida y eléctrica

Reemplazamos cuatro vehículos a combustión de nuestra flotilla por eléctricos en Ciudad de México y Querétaro; e híbridos en Ciudad Juárez y Monterrey.

Conservación

Adoptamos por dos años 1.5 hectáreas de bosque en las que sembramos 1,050 árboles nativos, aportando a la naturaleza.

Buenas prácticas

Priorizamos el uso de loza en lugar de vasos de cartón durante las capacitaciones y eventos del piso 3 en la oficina de Ciudad de México.

Realizamos la compensación total de emisiones de Alcance 1 de FY23 vía créditos de carbono en un proyecto de generación de energía eólica en Oaxaca; y de Alcance 2 mediante certificados internacionales de energía renovable (I-REC, por sus siglas en inglés), que acreditan la generación de energía a través de fuentes renovables en un proyecto de energía solar situado en Zacatecas.

Asimismo, para FY24 estamos en proceso de compensación de los Alcances 1 y 2.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Prosperidad

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Prosperidad

Negocios con propósito

En KPMG México, enfrentamos los retos y oportunidades más relevantes del entorno mediante servicios innovadores, especializados y de alta calidad, reafirmando nuestra visión de ser la **Clara Elección** para nuestros clientes, por lo que nos enfocamos en generar un impacto significativo, mediante valores que impulsan nuestras acciones y definen el propósito de nuestra Firma.

Nuestros valores son el fundamento de nuestro éxito y la base de nuestras relaciones con clientes, personal y comunidades, lo que nos permite construir confianza y brindar soluciones alineadas con los estándares más altos de transparencia y responsabilidad.

Satisfacción del cliente

La satisfacción de nuestros clientes es una prioridad fundamental para KPMG México, y nuestro compromiso con la calidad se refleja en la implementación del programa **Client Care**, a través del cual realizamos 418 evaluaciones dirigidas a un porcentaje representativo y estratégico de nuestra base de clientes.

Estas encuestas no solo nos permiten medir el grado de satisfacción con los servicios recibidos, sino también identificar oportunidades para innovar y mejorar continuamente nuestra oferta.

En FY24, los resultados reflejaron un desempeño sobresaliente:

- 9.2 fue el promedio general de las evaluaciones
- 94% afirmó que volvería a contratar nuestros servicios
- 85% nos recomendaría con una amistad o colega, según el indicador Net Promoter Score (NPS)
- 82% consideró que le brindamos valor agregado a nuestros servicios

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Innovación

La innovación es el motor que impulsa la transformación de los modelos de negocio en KPMG, por lo que a través del análisis de datos y la adopción de tecnología de vanguardia, trabajamos para optimizar nuestra operación y enfrentar los desafíos del futuro.

Consolidamos nuestras inversiones en infraestructura y tecnología mediante iniciativas estratégicas lideradas desde el **Insights Center**, un espacio diseñado como un ecosistema dinámico que fomenta la creatividad, el desarrollo de soluciones disruptivas y el fortalecimiento de una cultura organizacional basada en la innovación.

Invertimos MNX 971,274 en innovación y desarrollo, de los cuales, 10% se destinó a iniciativas de innovación y 90% a herramientas digitales.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Comunidades

Para cumplir con la visión de contribuir a la sociedad y al planeta, nos enfocamos en tres pilares:

Educación

Impulsamos el talento a través de programas que fomentan el desarrollo de habilidades.

Desarrollo social

Apoyamos a comunidades mediante acciones que generan oportunidades y progreso.

Medio ambiente

Sensibilizamos sobre la importancia de reducir nuestra huella ecológica y promovemos la sostenibilidad.

En 2024, llevamos a cabo 78 actividades de voluntariado, lo que representó 18,370 horas dedicadas a iniciativas sociales y ambientales, reflejando un crecimiento de 14% con respecto al año anterior. Este esfuerzo involucró a 3,045 personas voluntarias, y de este total, 637 se registraron en más de una iniciativa, por lo que se han convertido en agentes activos del cambio, mostrando la vocación de nuestra gente por apoyar a su comunidad.

95% de nuestra gente participó en, al menos, una actividad de voluntariado en 2024, un aumento de 8% respecto al año pasado.

KPMG estableció de manera global la meta **10by30**, la cual busca empoderar a diez millones de jóvenes para 2030 a través de educación, empleabilidad y emprendimiento. Desde KPMG México contribuimos a esta meta con 31 programas sociales durante FY24, que corresponden a 40% del total de programas en el año y que **impactaron en 12,362 personas beneficiadas directas de estas actividades.**

Nuestra inversión en la comunidad no solo incluye horas de voluntariado, sino también campañas de recaudación, además de donativos tanto económicos como de trabajo pro bono o en especie que entregamos a instituciones sociales a las que apoyamos. También contribuimos con patrocinios o membresías con causa, pues sabemos que hay distintas formas de ayudar a causas sociales de nuestro país.

En 2024, destinamos MXN 11.16 millones a estas iniciativas, un esfuerzo que reafirma nuestra misión de construir un futuro más equitativo, inclusivo y sostenible.

Para más información sobre estos proyectos, te invitamos a revisar nuestro listado de programas e iniciativas socioambientales.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

Contribución a los ODS

Nos comprometemos con el desarrollo sostenible y con la creación de un impacto positivo en las comunidades en las que operamos y lo materializamos a través de la participación activa de nuestra gente en iniciativas alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En nuestra estrategia priorizamos cinco de los 17 ODS: **4** Educación de Calidad, **5** Igualdad de Género, **8** Trabajo Decente y Crecimiento Económico, **10** Reducción de las Desigualdades y **13** Acción por el Clima.

En FY24 tuvimos 106 acciones a favor de 15 de los 17 ODS. Conoce aquí cuáles fueron las acciones con las que nos sumamos a la agenda global 2030.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Nos comprometemos con la transparencia y rendición de cuentas, y este resumen ejecutivo de nuestro **Impact Plan 2024** presenta los resultados e iniciativas más relevantes del desempeño ASG en la Firma para el periodo del 1° de octubre de 2023 al 30 de septiembre de 2024, en sintonía con el año fiscal de KPMG México.

El documento fue elaborado en alineación con estándares internacionales, tales como : Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD), World Economic Forum's International Business Council, Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB) y los Diez Principios del Pacto Global.

Este año, el equipo de Auditoría de la Firma realizó una revisión de tres indicadores alineados a las metas del Impact Plan a nivel global: descarbonización, liderazgo femenino e inversión en la comunidad.

Este informe no ha sido sometido a revisión por entidades externas a KPMG México.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

TCFD

WORLD ECONOMIC FORUM

GRI

SASB
SUSTAINABILITY ACCOUNTING STANDARDS BOARD

UN GLOBAL COMPACT

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.

kpmg.com.mx
800 292 KPMG (5764)
asesoria@kpmg.com.mx

KPMG MÉXICO
@KPMGMEXICO
KPMG MÉXICO
KPMGMX

Contacto

Andrea Brassel

Directora de Responsabilidad Social,
Inclusión, Diversidad y Equidad
KPMG México

https://kpmg.com/mx/es/home.html

Para conocer el reporte completo, favor de escribir a abrassel@kpmg.com.mx

Es posible que algunos o todos los servicios descritos en este documento no estén permitidos para los clientes de auditoría de KPMG y sus afiliados o entidades relacionadas.

La información aquí contenida es de naturaleza general y no tiene el propósito de abordar las circunstancias de ningún individuo o entidad en particular. Aunque procuramos proveer información correcta y oportuna, no puede haber garantía de que dicha información sea correcta en la fecha en que se reciba o que continuará siendo correcta en el futuro. Nadie debe tomar medidas con base en dicha información sin la debida asesoría profesional después de un estudio detallado de la situación en particular.

© 2025 KPMG Cárdenas Dosal, S.C., sociedad civil mexicana y firma miembro de la organización mundial de KPMG de firmas miembros independientes afiliadas a KPMG International Limited, una compañía privada inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Prohibida la reproducción parcial o total sin la autorización expresa y por escrito de KPMG.