Procena održivosti konkurentske prednosti u AI eri

Rizik smanjenja prihoda

Procenjuje sposobnost kompanije da zaštiti prihode u uslovima kada veštačka inteligencija smanjuje troškove i standardizuje znanje i usluge.

- **Osetljivost cena na veštačku inteligenciju:** Rizik od pada prihoda po korisniku ili satu rada usled povećanja efikasnosti.
- **Troškovi prelaska i integracija u poslovne procese:** Zaštita kroz duboku integraciju u poslovanje klijenata.
- **Interni razvoj alternativnih rešenja:** Rizik da klijenti delimično ili u potpunosti razviju sopstvena rešenja.

Rizik zaobilaženja poslovnog modela

Procenjuje koliko lako klijenti, konkurenti ili novi tržišni učesnici mogu da zamene osnovnu ponudu kompanije korišćenjem veštačke inteligencije.

- **Specifična stručna ekspertiza:** Zaštita zasnovana na dubokom sektorskom znanju i mreži stručnjaka.
- **Vlasničke konkurentske prednosti:** Diferencijacija kroz jedinstvene procese, podatke i operativno znanje.
- **Podaci i mrežni efekti:** Prednosti koje proizlaze iz kontinuirane upotrebe i akumulacije podataka.
- **Regulatorne i usklađenosne barijere:** Zaštita kroz licence, sertifikate i regulatorne zahteve.

Rizik smanjenja profitnih marži

Procenjuje stabilnost profitnih marži u uslovima rasta tehničkih troškova i zavisnosti od eksternih pružalaca rešenja.

- **Pritisak na profitne marže:** Rast troškova infrastrukture, obrade podataka i licenci.
- **Zavisnost od dobavljača:** Oslanjanje na jednog tehnološkog partnera ili platformu.
- **Rast troškova pri skaliranju:** Značajno povećanje tehnoloških troškova sa rastom obima poslovanja.

Rizik zastarelosti

Procenjuje da li će šire promene u oblasti veštačke inteligencije učiniti proizvode, usluge ili model isporuke manje relevantnim.

- **Zaobilaženje postojećih interfejsa:** Rizik da interakciju sa korisnicima preuzmu inteligentni agenti i spoljne platforme.
- **Usmerenost na rezultate:** Prednost modela u kojima klijenti plaćaju ostvarene rezultate, a ne vreme ili angažovanje resursa.
- **Zastarelost postojećih operativnih modela:** Nemogućnost prelaska sa sistema za evidentiranje podataka na sisteme koji aktivno upravljaju procesima.

© 2026 Copyright owned by one or more of the KPMG International entities. KPMG International entities provide no services to clients. All rights reserved.