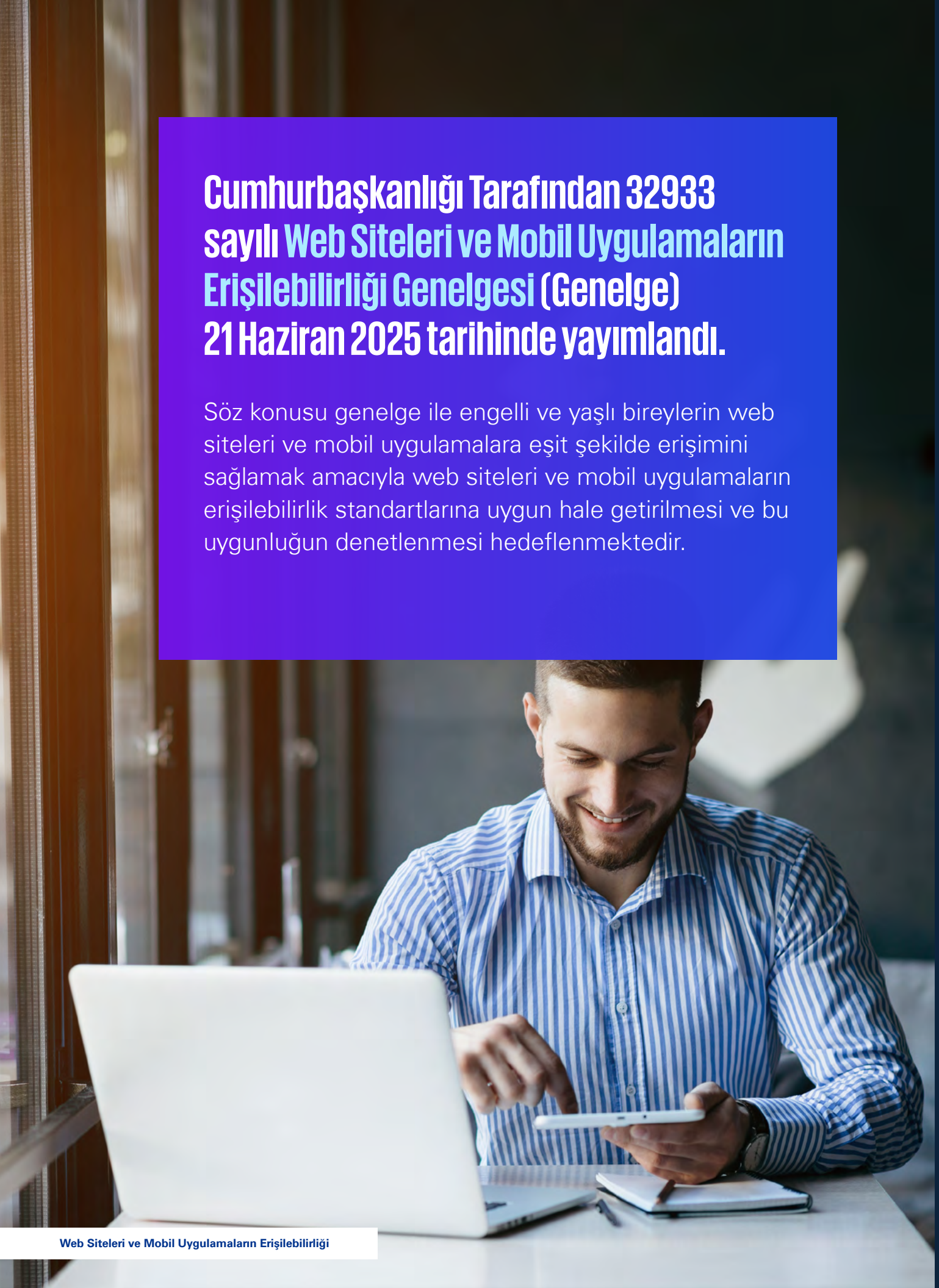
Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği

Fintech ve Dijital Finans



KPMG Türkiye

kpmg.com



Cumhurbaşkanlığı Tarafından 32933 sayılı Web Siteleri ve Mobil Uygulamaların Erişilebilirliği Genelgesi (Genelge) 21 Haziran 2025 tarihinde yayımlandı.

Söz konusu genelge ile engelli ve yaşlı bireylerin web siteleri ve mobil uygulamalara eşit şekilde erişimini sağlamak amacıyla web siteleri ve mobil uygulamaların erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirilmesi ve bu uygunluğun denetlenmesi hedeflenmektedir.

Genelge Hangi Kuruluşları Kapsamaktadır?
Genelge Kapsamında Kuruluşlar Neler Yapmalı?
Kuruluşlar Genelgeye Ne Zaman Uyumlu Olmalı?
KPMG Size Nasıl Yardımcı Olabilir?

Genelge Hangi Kuruluşları Kapsamaktadır?

Genelge kapsamında uyumlanması gereken kuruluşlar aşağıda listelenmektedir:



Tüm kamu kurum ve kuruluşları



Özel hastaneler



Belediyeler ve iştirakleri



Özel okullar



Üniversiteler



Ulaşım firmaları



Kamu kurumu niteliğindeki meslek kuruluşları



Turizm acenteleri



Bankalar



200.000+ abonesi olan elektronik haberleşme şirketleri



E-ticaret siteleri

Genelge Kapsamında Kuruluşlar Neler Yapmalı?

Genelge kapsamında kuruluşların yerine getirmesi gereken temel adımlar aşağıda özetlenmiştir:

Kurumsal Yapılanma



Kurum bünyesinde bir **İnceleme Komisyonu** oluşturulmalıdır.



Bu komisyon, Kurum'da teknik uyumluluğun sağlanmasından **sorumlu** olmalıdır.

Teknik Uyum Süreci



Kurum'un **web sitesi** ve **mobil uygulamaları**, erişilebilirlik standartları doğrultusunda yapılandırılmalıdır.

Denetim ve Belgelendirme



Web sitesi ve mobil uygulamalar, ilgili erişilebilirlik standartlarına (**Kontrol Listesi** ve **Kılavuz**) uygun hale getirilmelidir.



İnceleme Komisyonu tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler düzenli olarak **izlenmeli** ve **raporlanmalıdır**.



Uygunluk sağlanması halinde erişilebilirlik **belgelendirme süreci** tamamlanmalıdır.

Kuruluşlar Genelgeye Ne Zaman Uyumlu Olmalı?

Genelge kapsamdaki kuruluşların web siteleri ve mobil uygulamalarını **20 Haziran 2026** tarihine kadar erişilebilirlik standartlarına uygun hale getirmeleri gerekmektedir.

E-ticaret kuruluşları için ise bu tarih **20 Haziran 2027** olarak belirlenmiştir.



KPMG Olarak Nasıl Yardımcı Olabiliriz?

KPMG Fintech ve Dijital Finans ekibi olarak, Genelge kapsamında web sitesi ve mobil uygulamaların gözden geçirmesi, yeniden yapılandırması ve denetimlere hazır hale getirmesi amacıyla her adımda destek oluyoruz.



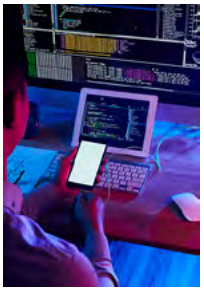
1 Uyum Analizi

- Web sitesi ve mobil uygulamaların WCAG 2.2 (A Seviyesi) standartlarına göre analizi ve mevcut durum raporu hazırlanması.
- Uyumsuzlukların belirlenmesi ve raporlanması.



2 Uyum Yol Haritası Oluşturulması

- Kuruma özel WCAG 2.2 (A Seviyesi) standartlarına göre aksiyon planı hazırlanması.



3 Test ve Doğrulama Hizmeti

- Erişilebilirlik testleri gerçekleştirilmesi ve raporlanması.
- Periyodik erişilebilirlik kontrollerinin tasarlanması ve işletilmesi.



4 Raporlama ve Denetime Hazırlık

- İnceleme Komisyonu'na iletilmek üzere uyum raporu hazırlanması
- Dokümantasyon desteği verilmesi.

İletişim



Sinem Cantürk
Fintech ve Dijital
Finans Lideri,
Şirket Ortağı
scanturk@kpmg.com

Detaylı bilgi için:
KPMG Türkiye
Clients & Markets
tr-fmmarkets@kpmg.com

İstanbul
İş Kuleleri Kule 3 Kat 1-9
34330 Levent İstanbul
T : +90 212 316 6000

Ankara
The Paragon İş Merkezi
Kızılırmak Mah. Ufuk
Üniversitesi Cad. 1445 Sok.
No:2 Kat:13 Çukurambar
06550 Ankara
T : +90 312 491 7231

İzmir
Folkart Towers Adalet Mah.
Manas Bulvarı No:39 B Kule
Kat: 35 Bayraklı 35530 İzmir
T : +90 232 464 2045

Bursa
Odunluk Mahallesi, Liman
Caddesi,
Efe Towers, No:11/B, 9-10
Nilüfer / Bursar
T : +90 232 464 2045

Antalya
Altınova Corner İş Merkezi B
Blok, 6.Kat No:21-24 Altınova
Sinan mah. Ulu Sokak, No:3
Tel : +90 242 333 0909

Adana
Sunar Nuri Çomu İş Merkezi
A Blok
No: 18 İç Kapı No:13 Seyhan
T : +90 322 450 2120
F : 322 450 2134

kpmg.com.tr
kpmgvergi.com

© 2026 KPMG Yönetim Danışmanlığı A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirketidir. Tüm hakları saklıdır.

Bu dokümanda yer alan bilgiler genel içeriklidir ve herhangi bir gerçek veya tüzel kişinin özel durumuna hitap etmemektedir. Doğru ve zamanında bilgi sağlamak için çalışmamıza rağmen, bilginin alındığı tarihte doğru olduğu veya gelecekte olmaya devam edeceği garantisi yoktur. Hiç kimse özel durumuna uygun bir uzman görüşü almaksızın, bu dokümanda yer alan bilgilere dayanarak hareket etmemelidir. KPMG adı ve KPMG logosu, bağımsız üye şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonun lisansı altında tescilli ticari markalardır. KPMG International Limited ve ilişkili kuruluşları müşterilere herhangi bir hizmet sunmamaktadır. © 2026 KPMG Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., şirket üyelerinin sorumluluğu sundukları garantiyle sınırlı özel bir İngiliz şirketi olan KPMG International Limited ile ilişkili bağımsız şirketlerden oluşan KPMG küresel organizasyonuna üye bir Türk şirketidir. Tüm hakları saklıdır.